Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

INTERNET BANKING - TUATEL

Serie FI0834

Condizioni praticate dal 05/05/2023

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Blu Banca S.p.A.
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.
Sede Sociale e Direzione Generale : Viale del Caravaggio n. 39 – 00147 Roma – Tel.06/51303111
Centro Servizi Direzionali : Via Martiri delle Fosse Ardeatine n. 9 – 00049 Velletri – Tel.06/964401
Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
Iscritta all'Albo delle Banche cod. ABI 3441.3
Codice Fiscale : 02078470560 – Partita Iva : 15854861000
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
e-mail: info@blubanca.it / blubanca@legalmail.it
Sito internet: www.blubanca.it

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:
Nome e Cognome_____Indirizzo_____
Telefono _____e-mail _____

CHE COS'E' IL SERVIZIO INTERNET BANKING

E' il servizio di Internet Banking che consente, attraverso il collegamento Internet attivo 24 ore su 24 tutti i giorni, di effettuare interrogazioni sul proprio conto corrente (saldo, lista movimenti, situazione degli assegni, ecc) e disporre, nei limiti del saldo disponibile, bonifici e giroconti. E' altresì possibile, a seconda del profilo prescelto in fase di sottoscrizione, interrogare il proprio dossier titoli ed effettuare operazioni di trading on line. Al momento della sottoscrizione del contratto, la banca consegna al cliente una User Id e una password identificativi del cliente e necessari per l'utilizzo del servizio.

RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Utilizzo fraudolento da parte di terzi della User Id e delle password interrogative e dispositive, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della User Id e delle password, nonché la massima riservatezza nell'uso delle medesime. Al fine di mitigare i rischi connessi al servizio in argomento, si raccomanda la lettura del documento *"Consigli utili per navigare in sicurezza"*, integrato nelle *"Norme generali che regolano il servizio di Internet Banking"*, e disponibile sul sito Internet www.blubanca.it, sui dispositivi "BLUbancaxte" presenti in filiale e sull'area riservata del rapporto internet banking (Comunicazioni).

CHE COS'E' IL SERVIZIO TUATEL

E' il servizio che consente al cliente tramite telefonata da numero fisso o mobile verso numero verde dedicato, di colloquiare con operatore e/o con sistema di risposta automatica ed eseguire alcune delle operazioni abitualmente svolte allo sportello bancario relative ai rapporti intrattenuti con la banca. Il servizio permette di effettuare interrogazioni sul proprio conto corrente (saldo, lista movimenti, situazione degli assegni, ecc) e disporre, nei limiti del saldo disponibile, bonifici e giroconti, effettuare ricariche telefoniche e pagamenti RAV/bollettini etc. L'identificazione del cliente avviene tramite UserID e PIN, consegnati dalla banca al momento della sottoscrizione del contratto, con conferma delle operazioni tramite OTP su cellulare certificato.

RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Utilizzo fraudolento da parte di terzi della User Id e delle password interrogative e dispositive, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va

osservata la massima attenzione nella custodia della User Id e delle password, nonché la massima riservatezza nell'uso delle medesime.

PROFILI DI PRODOTTO

OPEN	ADVANCED
Informativo	
Saldo	
Lista Movimenti	
Assegni	
Ricerca effetti	
Interrogazione Archivio Pass	
Dispositive Differite	
Dispositivo	
Giroconto	
Bonifico, Bonifico per ristrutturazione, Bonifico Risparmio Energetico	
Ricariche Cellulari	
Lista Beneficiari	
Prenotazione Pagamento Effetti	
Limiti Importo	
Bollettino Bancario	
Bollettini Postali	
Pagamento MAV	
Pagamento RAV	
Pagamento F24	
PagoPA - Cbill	
Funzioni Utente	
Elenco Messaggi	
Imposta Preferenze	
Cambio Password collegamento	
Ultimi Accessi	
Portafoglio	
Visualizzazione (disponibile solo con Dossier Titoli collegato)	Trading On Line
	Informazioni finanziarie
	Mercati/Listini
	Risparmio Gestito

Linea Prodotto	OPEN	ADVANCED
Canone Mensile	con Secure Call Euro 1,50	con Secure Call Euro 5,00
Security OTP (c.d. TOKEN) - solo per i rapporti in essere al 01/07/2019		
Commissione sostituzione dispositivo per furto/smarrimento, altro	EURO 16,20	
Informativo GSM		
Commissione per messaggio GSM bancario relativo alle informazioni sul c/c (richiesta-risposta)	EURO 0,15	
Commissione per messaggio GSM finanziario ovvero i valori di chiusura	EURO 0,20	
Commissione per messaggio GSM tecnico messaggio di segnalazione Errore nelle richieste di clienti	EURO 0,15	
Operazioni Dispositive		
Commissioni su Bonifici	EURO 1,67	
Commissioni pagamenti MyBank	EURO 1,67	
Commissioni per pagamento RiBa	EURO 0	
Commissioni per pagamento Bollettino Bancario	EURO 1,30	
Commissione PagoPA - Cbill	EURO 0,85	
Commissioni per pagamento Bollettini Postali	EURO 1,00 + commissioni richieste dalle Poste	
Commissioni per pagamento MAV	EURO 0	
Spese per ordini titoli eseguiti	Non previsto	EURO 0
Spese per ordini titoli non eseguiti	Non previsto	EURO 0
Commissioni Trading On-Line: • Azionario Italia; • Obbligazioni Italia; • Obbligazioni Estere; • Azionario Europa; • Azionario America; • Azionario Mercati Duty Stamp (Londra); • Negoziazione Bot	Non previsto	1,8 per mille (Min 5,54 Max 21,60 Eur); 1,5 per mille (Min 4,45 Max 21,60 Eur); 1,5 per mille (Min 9,68 Max 21,60 Eur); 1,8 per mille (Min 12,92); 1,8 per mille (Min 12,92 Max 26,99 Euro) 1,8 per mille (Min.20,92 Eur); 1,5 per mille (Min. 4,45 Max 10,78 Eur);

Linea Prodotto	OPEN	ADVANCED
Operazioni di Inquiry tramite INTERNET		
Su c/c (saldi, movimenti, assegni)	EURO 0	
Effetti all'incasso	EURO 0	
Interrogazione PASS (assegni smarriti-rubati)	EURO 0	
Visualizzazione Dossier Titoli Collegato	EURO 0	
Gestione documentale		
Notifica produzione corrispondenza via e-mail	EURO 0	

TUATEL – PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Linea Prodotto	TUATEL OPEN
Canone Mensile	EURO 1,50
Commissioni su Bonifici	EURO 4,37
Commissioni per pagamento bollettino bancario (Freccia)	EURO 3,47
Commissioni per pagamento bollettino premarcato	EURO 3,90
Commissioni per pagamento CBILL	EURO 3,55
Commissioni per pagamento Bollo auto/ICI/boll. bianco	EURO 4,50
Commissioni per pagamento RAV	EURO 4,00

BPLAZIO WEB/TUATEL - ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Invio estratto conto /comunicazioni on line: sempre gratuito

BPLAZIO WEB/TUATEL - Limiti operativi previsti dal servizio

Si riportano, di seguito, i limiti operativi previsti dal servizio Internet banking:

	Limite unitario	Limite giornaliero	Limite mensile
Bonifico	**-**	**-**	**5.000,00**
Ricarica telefonica	**100,00**	**100,00**	**1.000,00**
Bollettino postale	**500,00**	**-**	**2.000,00**

Disposizioni MYBANK	**200,00**	**500,00**	**1.000,00**

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.
La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento, inviando al cliente una comunicazione scritta con preavviso di almeno due mesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca provvederà chiudere il rapporto contrattuale nel più breve tempo possibile, comunque non oltre 5 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio - Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – bplazio@bplazio.it – ufficio.reclami@pec.bplazio.it , che provvederà a rispondere entro 60 giorni.
Per i servizi di pagamento la Banca deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli di Blu Banca.

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi presso gli sportelli di Blu Banca.

LEGENDA

GSM	Acronimo di *Global System for Mobile Telecommunications*, sistema globale per la telecomunicazione mobile, a tecnologia digitale, garanzia di una maggiore sicurezza ed efficienza di trasmissione. È stato definito il sistema di telefonia di seconda generazione, là dove la prima generazione è costituita dal sistema analogico
Password di Collegamento	Utilizzata insieme alla User Id consente l'accesso al servizio e le operazioni di interrogazione.
Pagamenti tramite MyBank	Servizio di pagamento sicuro su siti di e-commerce che espongono il marchio MyBank. L'operazione di pagamento viene effettuata utilizzando gli stessi criteri di sicurezza del servizio Blubanca Web. L'ordinante, scegliendo di utilizzare questa modalità di pagamento, dal sito dell'esercente viene reindirizzato automaticamente alla pagina di accesso di Blubanca Web nella quale, dopo aver inserito le credenziali di accesso, verifica i dati del pagamento e autorizza in modo IRREVOCABILE il bonifico MyBank.
Security OTP (c.d. Token) - solo per i rapporti in essere al 01/07/19	Dispositivo elettronico che genera password di firma del tipo usa e getta (One-Time Password).
Secure Call	Servizio che consente di utilizzare il telefono cellulare come "Token" per certificare e abilitare le proprie credenziali durante le operazioni dispositive effettuate da Internet Banking. In particolare

	l'utenza telefonica mobile è agganciata al rapporto di Internet banking e, mediante tale associazione, è possibile telefonare al Numero Verde 800 24 23 14 e digitare al telefono il codice che compare sullo schermo della postazione PC dalla quale si opera per effettuare l'operazione dispositiva.
TERMINALE GSM	Un terminale mobile GSM è costituito dall'apparecchio telefonico e dalla sua carta SIM (*Subscriber Identity Module)*
User Id	Codice numerico che identifica l'utente