

## Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

### BLU BANCA CARD

(Carta NEXI Debit con IBAN)

*Serie FI0832*

Condizioni praticate dal 26/07/2023

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### **Blu Banca S.p.A.**

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale : Viale del Caravaggio n. 39 – 00147 Roma – Tel.06/51303111

Centro Servizi Direzionali : Via Martiri delle Fosse Ardeatine n. 9 – 00049 Velletri – Tel.06/964401

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche cod. ABI 3441.3

Codice Fiscale : 02078470560 – Partita Iva : 15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

email: [info@blubanca.it](mailto:info@blubanca.it) / [blubanca@legalmail.it](mailto:blubanca@legalmail.it)

Sito internet: [www.blubanca.it](http://www.blubanca.it)

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

## CHE COS'E' "Blu Banca Card"

Blu Banca Card é una carta NEXI Debit con IBAN ricaricabile, che consente di effettuare pagamenti in tutto il mondo e su Internet (abilitata ai circuiti VISA o MASTERCARD a scelta del cliente), ricevere bonifici e ricariche in tempo reale, eseguire bonifici in uscita, ricaricare il cellulare. E' un prodotto con una scadenza predeterminata, corrispondente all'ultimo giorno del mese indicato sulla carta.

### **Come funziona**

Blu Banca Card permette al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale Visa o Mastercard, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/ o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero (Area Euro/Extra Euro), anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Per Area Euro si intende l'insieme degli Stati membri dell'UE che hanno adottato l'Euro come moneta propria, nonché qualsiasi altro Stato che dovesse di tempo in tempo adottare l'Euro come moneta.

Alla Carta, entro comunque la disponibilità, sono assegnati i limiti di utilizzo riportati nei paragrafi successivi. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control, per questi servizi si rinvia al Foglio Informativo di NEXI.

## Come si Ricarica

- Giroconto da c/c intestato al richiedente la ricarica
- contante
- bonifico

## Disponibilità

Disponibilità massima della carta è pari a 14.000 euro.

## Validità della Carta

La carta è valida fino alla scadenza riportata sul fronte a fianco della dicitura "A TUTTO IL", corrispondente all'ultimo giorno del mese indicato sulla carta.

## Come si controllano la disponibilità e le operazioni

Tramite il prodotto Internet Banking Open il cliente, oltre a fruire dei servizi inclusi nel prodotto con evidente risparmio di costo per le operazioni, potrà interrogare in qualsiasi momento la disponibilità della carta e verificare le operazioni effettuate, anche in giornate ed orari in cui lo sportello bancario è chiuso.

## Particolarità

Blu Banca Card è attiva sul canale internet tramite il servizio di Internet Banking Open, fornito gratuitamente in abbinamento alla carta stessa; il contratto di Internet Banking è soggetto a imposta di bollo pari ad € 14,62, qualora non già contrattualizzato dal cliente nell'ambito di altro rapporto di c/c.

Blu Banca Card non permette la domiciliazione di utenze e addebiti diretti (SDD) sul c/c collegato, il pagamento di "F24 online" ed operazioni similari.

## RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Tra i principali rischi si segnala:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Al fine di mitigare i rischi connessi al servizio in argomento, si raccomanda la lettura del documento "Consigli utili per navigare in sicurezza", integrato nelle "Norme generali che regolano il servizio di Internet Banking", disponibile sul sito Internet [www.blubanca.it](http://www.blubanca.it), sui dispositivi "BLUBancaxTE" presenti in filiale e sull'area riservata del rapporto internet banking (Comunicazioni).
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

## PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano le commissioni poste a carico del Titolare della Carta in relazione al Servizio Carte di Debito.

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

	Tenuta del	Canone annuo Blu Banca Card	€ 25,00
--	------------	-----------------------------	---------

SPESE FISSE	Conto	Spese di scritturazione contabile		non previste	
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking:		€ 0,00	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Open</li> </ul> con addebito mensile pari a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Open</li> </ul>		Zero	
		Spese di scritturazione contabile		non previste	
Gestione liquidità	Invio estratto conto cartaceo:				
	<b>Area di destinazione</b>	<b>Area Metropolitana (AM)</b>	<b>Capoluogo di Provincia (CP)</b>	<b>Area extraurbana (EU)</b>	
	<b>Porto</b>				
	<b>fino a 3 fogli</b>				
	(costo comprensivo di IVA)	0,3504	0,5004	0,6004	
	<b>da 4 a 9 fogli</b>				
	(costo comprensivo di IVA)	0,5704	0,8204	1,0704	
	Consegna estratto conto cartaceo a sportello				Zero
	Comunicazioni periodiche online				Zero
	Bollo su estratto conto (periodicità annuale)				€ 2,00 per rendiconti superiori a € 77,47
Spese di scritturazione contabile				non previste	
Documentazione relativa a singole operazioni				esente	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia				€ 0,00	
Numero operazioni gratuite di prelievo contante presso la stessa Banca in Italia				tutte	
Spese di scritturazione contabile				non previste	
Prelievo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia/area Euro				€ 2,00	

<b>SPESE VARIABILI</b>	Servizi di pagamento	Numero operazioni gratuite di prelievo automatico presso altra banca/intermediario in Italia/area Euro	Zero
		Spese di scritturazione contabile	non previste
		Prelievo sportello automatico presso altra banca/intermediario area Extra Euro	€ 3,00
		Numero Operazioni gratuite di prelievo automatico presso altra banca/intermediario area Extra Euro	Zero
		Spese di scritturazione contabile	non previste
		Prelievo a sportello per cassa	€ 2,50
		Spese di scritturazione contabile	non previste
		Pagamenti effettuati in area Euro	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importo fisso</li> <li>• Commissione percentuale</li> </ul>	zero zero
		Spese di scritturazione contabile	non previste
		Pagamenti effettuati in area Extra Euro	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importo fisso</li> <li>• Commissione percentuale</li> </ul>	€ 3,00 1,000 %
		Spese di scritturazione contabile	non previste
		Bonifico SEPA:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• bonifico da Internet Banking-Open</li> <li>• bonifico con ordine a sportello</li> </ul>	€ 1,00 € 2,50		
Spese di scritturazione contabile	non previste		
Addebito diretto per domiciliazioni:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Commissioni per addebito domiciliazione</li> <li>• Spese di addebito domiciliazione</li> </ul>	€ 0,00 € 0,00		
Spese di scritturazione contabile	non previste		

		Ricarica <b>Blu Banca Card:</b>	
		• da sportello	€ 2,00
		• da Internet Banking-Open	€ 1,25
		Spese di scritturazione contabile	non previste

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

#### Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Spese per ricarica telefonica da Internet Banking-Open	€	1,00
Girofondo carta da Internet Banking-Open	€	1,00
Quota Rinnovo/Duplicato/Rifacimento Carta	€	25,00
Rimborso da sportello (con eventuale estinzione della Carta)		0,00
Accredito domiciliazione:		
• commissioni per accredito domiciliazione		0,00
• spese di accredito domiciliazione		0,00
Spese di scritturazione contabile		Non previste

#### Altro

Importo massimo ricaricabile	€	14.000,00
Limite di utilizzo giornaliero	€	3.500,00
Limite di utilizzo mensile	€	5.000,00
Limite massimo del numero di operazioni di prelievo contante al giorno		3

#### Valute sui Prelevamenti

- a mezzo sportello automatico (ATM)	giorno di prelevamento data operazione
- a mezzo sportello automatico area SEPA/extra SEPA	
se festivo	1° giorno lavorativo successivo
- per operazioni su P.O.S.- standard	giorno di prelevamento
se festivo	1° giorno lavorativo successivo

## RECESSO E RECLAMI

#### Recesso della Banca

La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno due mesi dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

## Recesso del Titolare

Il Titolare può recedere in qualunque momento dal Contratto senza penalità e/o spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la carta ed ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

## Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento.

n° 12 giorni lavorativi dalla ricezione dell'autorizzazione del consumatore.

## Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio - Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 - 00049 - Velletri (RM) - [bplazio@bplazio.it](mailto:bplazio@bplazio.it) - [ufficio.reclami@pec.bplazio.it](mailto:ufficio.reclami@pec.bplazio.it), che provvederà a rispondere entro 60 giorni.

Per i servizi di pagamento la Banca deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli di Blu Banca.

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure rivolgersi presso gli sportelli di Blu Banca.

## GLOSSARIO

Adebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
Banca Beneficiaria	È la banca che, in base alle disposizioni ricevute dalla banca ordinante, assume l'incarico di riconoscere il bonifico al soggetto beneficiario
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Blu Banca Card	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sulla carta, presso sportelli automatici (ATM).  Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sulla carta, presso gli esercizi convenzionati.
Internet Banking - Open	È il servizio di Internet Banking che consente, attraverso il collegamento Internet attivo 24 ore su 24 tutti i giorni, di effettuare interrogazioni sul proprio conto corrente (saldo, lista movimenti, situazione degli assegni, ecc) e disporre, nei limiti del saldo disponibile, bonifici e giroconti.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA

Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non - SEPA.
Beneficiario	È il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto dell'operazione di pagamento
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Coordinate Bancarie	Le coordinate bancarie sono un codice di riferimento per individuare correttamente ciascun correntista bancario e per consentire l'esatto trasferimento di denaro mediante procedure elettroniche.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Girofondo	Operazione con la quale un soggetto trasferisce fondi tra due conti di cui è titolare presso una stessa banca.
IBAN	Il Codice IBAN (International Bank Account Number) è composto da una serie di caratteri alfanumerici che identificano univocamente un conto aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del conto, con un massimo di 34 caratteri. In Italia l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri.
PIN (Personal Identification Number)	Codice personale segreto
POS	Apparecchiatura automatica collocata presso gli esercizi commerciali, mediante la quale i soggetti abilitati possono effettuare, con l'utilizzo di una carta e la digitazione di un codice di identificazione personale, il pagamento dei beni acquistati o dei servizi ricevuti. L'apparecchiatura è collegata con il centro elaborativo della banca o del gruppo di banche offerenti il servizio, affinché venga autorizzata ed effettuata, in tempo reale o differito, la relativa registrazione sui conti di deposito del soggetto abilitato e dell'esercente
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Reclamo	Ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta alla Banca un dato comportamento o una certa omissione in forma scritta (ad esempio via lettera, <i>fax</i> , <i>e-mail</i> )
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spese di scritturazione contabile	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

