FASCICOLO DEI SERVIZI ACCESSORI
AL CONTO CORRENTE ORDINARIO A CONSUMATORI

Serie FI 0005

Condizioni praticate dal 01/03/2024

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Blu Banca S.p.A.
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.
Sede Sociale e Direzione Generale : Viale del Caravaggio n. 39 – 00147 Roma – Tel.06/51303111
Centro Servizi Direzionali : Via Martiri delle Fosse Ardeatine n. 9 – 00049 Velletri – Tel.06/964401
Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
Iscritta all'Albo delle Banche cod. ABI 3441.3
Codice Fiscale : 02078470560 – Partita Iva : 15854861000
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
e-mail: info@blubanca.it / blubanca@legalmail.it
Sito internet: www.blubanca.it

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:
Nome e Cognome_____Indirizzo_____
Telefono _____e-mail _____

SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE ORDINARIO A CONSUMATORI

Il fascicolo contiene i servizi accessori offerti all'apertura del Conto Corrente Ordinario a Consumatori:

- Carte di Debito – Bancomat/Pagobancomat;
- Internet Banking - Tuatel;
- Servizi di pagamento regolati in conto corrente;
- Servizi Diversi;

Per quanto attiene alle condizioni e gli oneri connessi alle Carte di Credito occorre far riferimento a quanto indicato nel Foglio Informativo del singolo prodotto, disponibile sul sito internet www.bplazio.it e presso tutte le filiali della banca.

Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO – BANCOMAT/PAGOBANCOMAT

Serie FI0831

Condizioni praticate dal 01/03/2024

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Blu Banca S.p.A.
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.
Sede Sociale e Direzione Generale: Viale del Caravaggio n. 39 – 00147 Roma – Tel.06/51303111
Centro Servizi Direzionali: Via Martiri delle Fosse Ardeatine n. 9 – 00049 Velletri – Tel.06/964401
Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
Iscritta all'Albo delle Banche cod. ABI 3441.3
Codice Fiscale: 02078470560 – Partita Iva: 15854861000
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
e-mail: info@blubanca.it / blubanca@legalmail.it
Sito internet: www.blubanca.it

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:
Nome e Cognome_____Indirizzo_____
Telefono _____e-mail _____

CHE COS'E' IL SERVIZIO ATM E POS

Il Servizio di prelievo su ATM consente al Titolare di prelevare denaro contante in Italia e all'estero – entro i limiti d'importo indicati nel presente Foglio Informativo – presso qualunque sportello automatico contraddistinto dai marchi "Bancomat" (in Italia) e "Cirrus" (sia in Italia che all'estero).

Il Servizio di pagamento tramite POS consente al Titolare di disporre pagamenti, a valere sul conto corrente del Titolare medesimo, in favore degli esercizi commerciali e dei soggetti convenzionati in Italia ed all'estero, mediante qualunque terminale POS contrassegnato o comunque individuato dai marchi "PagoBancomat" (in Italia) e "Maestro" (sia in Italia che all'estero), entro i limiti di importo e con le modalità indicati nel presente Foglio Informativo.

La Carta di Debito, abilita inoltre il Titolare all'esecuzione, mediante la propria Carta, degli ulteriori servizi disciplinati dal presente Foglio Informativo, l'operatività in *self-service* e il pagamento dei pedaggi autostradali.

RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Tra i principali rischi si segnala:

- rischio di utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- rischio di variazione delle condizioni economiche applicate al rapporto o dei limiti massimi di prelievo o di utilizzo.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano le commissioni poste a carico del Titolare della Carta in relazione al Servizio Carte di Debito.

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE CARTA DI DEBITO

Canone annuale Carta di debito	Euro	12,18

Invio estratto conto cartaceo/comunicazioni periodiche

Area di destinazione Porto	**Area Metropolitana (AM)**	**Capoluogo di Provincia (CP)**	**Area extraurbana (EU)**
fino a 3 fogli (costo comprensivo di IVA)	**0,3504**	**0,5004**	**0,6004**
da 4 a 9 fogli (costo comprensivo di IVA)	**0,5704**	**0,8204**	**1,0704**

invio estratto conto a sportello cartaceo/comunicazioni periodiche online	Euro	0

PLAFOND DI UTILIZZO

CARTA CONTANTE

- plafond mensile ATM (Nazionale)	Euro	3.000,00
- plafond giornaliero ATM (Nazionale)	Euro	500,00
- plafond pagamento Pagobancomat mensile (Nazionale)	Euro	1.500,00
- plafond mensile ATM CIRRUS/MAESTRO (Estero)	Euro	1.500,00
- plafond giornaliero ATM CIRRUS/MAESTRO (Estero)	Euro	500,00
- plafond pagamento CIRRUS/MAESTRO (Estero)	Euro	1.500,00

VALUTE SUI PRELEVAMENTI EFFETTUATI CON LA CARTA

- a mezzo sportello automatico (ATM)	giorno di prelevamento
- a mezzo sportello automatico area SEPA/extra SEPA	data operazione
se festivo	I° giorno lavorativo successivo
- per operazioni su P.O.S.- standard	giorno di prelevamento
se festivo	I° giorno lavorativo successivo

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

riemissione carta per deterioramento o smarrimento	Euro	0
blocco carta carta tramite numero verde	Euro	0
prelevamenti Bancomat su ATM della Blu Banca	Euro	0
prelevamenti Bancomat su ATM di altre banche in Italia e prelevamenti da circuito CIRRUS/MAESTRO su ATM di paesi U.E.	Euro	1,77

numero prelevamenti gratuiti ATM altre Banche 0

prelevamenti su ATM paesi extra U.E.:

- Importo Fisso Euro 2,81
- Commissione percentuale % 1,00

commissioni su pagamenti POS Italia e paesi U.E. Euro 0

commissioni su pagamenti POS paesi extra U.E.:

- Importo Fisso Euro 2,81
- Commissione percentuale % 1,00

Commissioni per Pagamenti su ATM BluBanca:

- R.AV/MAV Euro 1,00
- Bollettino Postale Premarcato Euro 1,20+commissioni richieste dalle Poste
- Bollettino Postale Bianco Euro 1,20+commissioni richieste dalle Poste

ASSICURAZIONE CARTA CONTANTE

Polizza concessa a titolo gratuito dalla Banca alla nostra clientela titolare di Carta Contante.

FURTO SCIPPO E RAPINA

a)	commessi a carico del titolare della carta entro 3 ore dal prelievo	max Euro	516,46
b)	commessi a carico del titolare ed avvenuti entro le 24 ore del giorno di acquisto di beni tramite POS	max Euro	516,46
c)	rimborsi spese mediche da infortunio derivanti in occasione degli eventi (a) e (b)	max Euro	774,69
d)	spese sostenute per rifacimento chiavi e documenti a seguito di sinistro indennizzabile a termini di polizza, per sinistro e per carta	max Euro	258,23
e)	invalidità permanente a seguito di infortunio verificatosi in occasione degli eventi di cui alle lettere precedenti (a) e (b)	max Euro	5.164,57
-	franchigia prevista per i punti (a b c)	Euro	51,65
-	franchigia per il punto (e)	%	10,00

Per maggiori dettagli e precisazioni si fa comunque riferimento alle specifiche "condizioni di polizza" messe a disposizione presso le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE CARTA CONTANTE 50 (fino a 50 operazioni di prelievo gratuite su ATM di altre banche in Italia e UE)

Canone annuale Carta di Debito "Carta Contante 50" Euro 25,00

Invio estratto conto cartaceo/comunicazioni periodiche

Area di destinazione Porto	**Area Metropolitana (AM)**	**Capoluogo di Provincia (CP)**	**Area Extraurbana (EU)**

fino a 3 fogli (costo comprensivo di IVA)	**0,3504**	**0,5004**	**0,6004**
da 4 a 9 fogli (costo comprensivo di IVA)	**0,5704**	**0,8204**	**1,0704**

invio estratto conto a sportello cartaceo/comunicazioni periodiche online	Euro	0

PLAFOND DI UTILIZZO

CARTA CONTANTE

- plafond mensile ATM (Nazionale)	Euro	3.000,00
- plafond giornaliero ATM (Nazionale)	Euro	500,00
- plafond pagamento Pagobancomat mensile (Nazionale)	Euro	1.500,00
- plafond mensile ATM CIRRUS/MAESTRO (Estero)	Euro	1.500,00
- plafond giornaliero ATM CIRRUS/MAESTRO (Estero)	Euro	500,00
- plafond pagamento CIRRUS/MAESTRO (Estero)	Euro	1.500,00

VALUTE SUI PRELEVAMENTI EFFETTUATI CON LA CARTA

- a mezzo sportello automatico (ATM)	giorno di prelevamento
- a mezzo sportello automatico area SEPA/extra SEPA	data operazione
se festivo	I° giorno lavorativo successivo
- per operazioni su P.O.S.- standard	giorno di prelevamento
se festivo	I° giorno lavorativo successivo

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

riemissione carta per deterioramento o smarrimento	Euro	0
blocco carta carta tramite numero verde	Euro	0
prelevamenti Bancomat su ATM della Blu Banca	Euro	0
prelevamenti Bancomat su ATM di altre banche in Italia e prelevamenti da circuito CIRRUS/MAESTRO su ATM di paesi U.E.:		
- fino a 50		gratuito
- oltre	Euro	1,77
prelevamenti su ATM paesi extra U.E.:		
• Importo Fisso	Euro	2,81
• Commissione percentuale	%	1,00
commissioni su pagamenti POS Italia e paesi U.E.	Euro	0
commissioni su pagamenti POS paesi extra U.E.:		
• Importo Fisso	Euro	2,81
• Commissione percentuale	%	1,00
Commissioni per Pagamenti su ATM Blu Banca:		
- R.AV/MAV	Euro	1,00

- Bollettino Postale Premarcato	Euro	1,20+commissioni richieste dalle Poste
- Bollettino Postale Bianco	Euro	1,20+commissioni richieste dalle Poste

ASSICURAZIONE CARTA CONTANTE

Polizza concessa a titolo gratuito dalla Banca alla nostra clientela titolare di Carta Contante.

FURTO SCIPPO E RAPINA

f)	commessi a carico del titolare della carta entro 3 ore dal prelievo	max Euro	516,46
g)	commessi a carico del titolare ed avvenuti entro le 24 ore del giorno di acquisto di beni tramite POS	max Euro	516,46
h)	rimborsi spese mediche da infortunio derivanti in occasione degli eventi (a) e (b)	max Euro	774,69
i)	spese sostenute per rifacimento chiavi e documenti a seguito di sinistro indennizzabile a termini di polizza, per sinistro e per carta	max Euro	258,23
j)	invalidità permanente a seguito di infortunio verificatosi in occasione degli eventi di cui alle lettere precedenti (a) e (b)	max Euro	5.164,57
-	franchigia prevista per i punti (a b c)	Euro	51,65
-	franchigia per il punto (e)	%	10,00

Per maggiori dettagli e precisazioni si fa comunque riferimento alle specifiche "condizioni di polizza" messe a disposizione presso le filiali della Banca.

RECESSO E RECLAMI

Recesso della Banca

La Banca puo' recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno due mesi dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

Recesso dal Titolare

Il Titolare puo' recedere in qualunque momento dal Contratto senza penalità e/o spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la carta ed ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.
Nel caso di richiesta di chiusura del rapporto da parte del Titolare, la Banca si obbliga a provvedervi entro il termine massimo di cinque giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del titolare medesimo.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio - Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – bplazio@bplazio.it – ufficio.reclami@pec.bplazio.it , che provvederà a rispondere entro 60 giorni.
Per i servizi di pagamento la Banca deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli di Blu Banca

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente puo' attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi presso gli sportelli di Blu Banca.

LEGENDA

Arbitro Bancario Finanziario	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Carta Bancomat	Carta che consente il prelevamento di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM)
Carta PagoBancomat	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
Fast Pay	Sistema di pagamento automatico posticipato dei pedaggi autostradali, consente di pagare il pedaggio utilizzando la carta nei varchi autostradali abilitati alla funzione "Fast Pay" . E' consentito il pagamento per un importo massimo per transazione di euro 61,97, che sarà elevato ad euro 100,00 a far data dal prossimo 1 luglio 2011.
Guida Pratica «*Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti*»	La Guida recante le modalità, i costi e la procedura da rispettare per la presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario
PIN (Personal identification number)	Codice personale segreto
POS	Apparecchiatura automatica collocata presso gli esercizi commerciali, mediante la quale i soggetti abilitati possono effettuare, con l'utilizzo di una carta e la digitazione di un codice di identificazione personale, il pagamento dei beni acquistati o dei servizi ricevuti. L'apparecchiatura è collegata con il centro elaborativo della banca o del gruppo di banche offerenti il servizio, affinché venga autorizzata ed effettuata, in tempo reale o differito, la relativa registrazione sui conti di deposito del soggetto abilitato e dell'esercente

Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

INTERNET BANKING - TUATEL

Serie FI0834

Condizioni praticate dal 05/05/2023

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Blu Banca S.p.A.
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.
Sede Sociale e Direzione Generale : Viale del Caravaggio n. 39 – 00147 Roma – Tel.06/51303111
Centro Servizi Direzionali : Via Martiri delle Fosse Ardeatine n. 9 – 00049 Velletri – Tel.06/964401
Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
Iscritta all'Albo delle Banche cod. ABI 3441.3
Codice Fiscale : 02078470560 – Partita Iva : 15854861000
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
e-mail: info@blubanca.it / blubanca@legalmail.it
Sito internet: www.blubanca.it

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:
Nome e Cognome_____Indirizzo_____
Telefono _____e-mail _____

CHE COS'E' IL SERVIZIO INTERNET BANKING

E' il servizio di Internet Banking che consente, attraverso il collegamento Internet attivo 24 ore su 24 tutti i giorni, di effettuare interrogazioni sul proprio conto corrente (saldo, lista movimenti, situazione degli assegni, ecc) e disporre, nei limiti del saldo disponibile, bonifici e giroconti. E' altresì possibile, a seconda del profilo prescelto in fase di sottoscrizione, interrogare il proprio dossier titoli ed effettuare operazioni di trading on line. Al momento della sottoscrizione del contratto, la banca consegna al cliente una User Id e una password identificativi del cliente e necessari per l'utilizzo del servizio.

RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Utilizzo fraudolento da parte di terzi della User Id e delle password interrogative e dispositive, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della User Id e delle password, nonché la massima riservatezza nell'uso delle medesime. Al fine di mitigare i rischi connessi al servizio in argomento, si raccomanda la lettura del documento *"Consigli utili per navigare in sicurezza"*, integrato nelle *"Norme generali che regolano il servizio di Internet Banking"*, e disponibile sul sito Internet www.blubanca.it, sui dispositivi "BLUbancaxte" presenti in filiale e sull'area riservata del rapporto internet banking (Comunicazioni).

CHE COS'E' IL SERVIZIO TUATEL

E' il servizio che consente al cliente tramite telefonata da numero fisso o mobile verso numero verde dedicato, di colloquiare con operatore e/o con sistema di risposta automatica ed eseguire alcune delle operazioni abitualmente svolte allo sportello bancario relative ai rapporti intrattenuti con la banca. Il servizio permette di effettuare interrogazioni sul proprio conto corrente (saldo, lista movimenti, situazione degli assegni, ecc) e disporre, nei limiti del saldo disponibile, bonifici e giroconti, effettuare ricariche telefoniche e pagamenti RAV/bollettini etc. L'identificazione del cliente avviene tramite UserID e PIN, consegnati dalla banca al momento della sottoscrizione del contratto, con conferma delle operazioni tramite OTP su cellulare certificato.

RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Utilizzo fraudolento da parte di terzi della User Id e delle password interrogative e dispositive, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della User Id e delle password, nonché la massima riservatezza nell'uso delle medesime.

PROFILI DI PRODOTTO

OPEN	ADVANCED
Informativo	
Saldo	
Lista Movimenti	
Assegni	
Ricerca effetti	
Interrogazione Archivio Pass	
Dispositive Differite	
Dispositivo	
Giroconto	
Bonifico, Bonifico per ristrutturazione, Bonifico Risparmio Energetico	
Ricariche Cellulari	
Lista Beneficiari	
Prenotazione Pagamento Effetti	
Limiti Importo	
Bollettino Bancario	
Bollettini Postali	
Pagamento MAV	
Pagamento RAV	
Pagamento F24	
PagoPA - Cbill	
Funzioni Utente	
Elenco Messaggi	
Imposta Preferenze	
Cambio Password collegamento	
Ultimi Accessi	
Portafoglio	
Visualizzazione (disponibile solo con Dossier Titoli collegato)	Trading On Line
	Informazioni finanziarie
	Mercati/Listini
	Risparmio Gestito

Linea Prodotto	OPEN	ADVANCED
Canone Mensile	con Secure Call Euro 1,50	con Secure Call Euro 5,00
Security OTP (c.d. TOKEN) - solo per i rapporti in essere al 01/07/2019		
Commissione sostituzione dispositivo per furto/smarrimento, altro	EURO 16,20	
Informativo GSM		
Commissione per messaggio GSM bancario relativo alle informazioni sul c/c (richiesta-risposta)	EURO 0,15	
Commissione per messaggio GSM finanziario ovvero i valori di chiusura	EURO 0,20	
Commissione per messaggio GSM tecnico messaggio di segnalazione Errore nelle richieste di clienti	EURO 0,15	
Operazioni Dispositive		
Commissioni su Bonifici	EURO 1,67	
Commissioni pagamenti MyBank	EURO 1,67	
Commissioni per pagamento RiBa	EURO 0	
Commissioni per pagamento Bollettino Bancario	EURO 1,30	
Commissione PagoPA - Cbill	EURO 0,85	
Commissioni per pagamento Bollettini Postali	EURO 1,00 + commissioni richieste dalle Poste	
Commissioni per pagamento MAV	EURO 0	
Spese per ordini titoli eseguiti	Non previsto	EURO 0
Spese per ordini titoli non eseguiti	Non previsto	EURO 0
Commissioni Trading On-Line: • Azionario Italia; • Obbligazioni Italia; • Obbligazioni Estere; • Azionario Europa; • Azionario America; • Azionario Mercati Duty Stamp (Londra); • Negoziazione Bot	Non previsto	1,8 per mille (Min 5,54 Max 21,60 Eur); 1,5 per mille (Min 4,45 Max 21,60 Eur); 1,5 per mille (Min 9,68 Max 21,60 Eur); 1,8 per mille (Min 12,92); 1,8 per mille (Min 12,92 Max 26,99 Euro) 1,8 per mille (Min.20,92 Eur); 1,5 per mille (Min. 4,45 Max 10,78 Eur);

Linea Prodotto	OPEN	ADVANCED
Operazioni di Inquiry tramite INTERNET		
Su c/c (saldi, movimenti, assegni)	EURO 0	
Effetti all'incasso	EURO 0	
Interrogazione PASS (assegni smarriti-rubati)	EURO 0	
Visualizzazione Dossier Titoli Collegato	EURO 0	
Gestione documentale		
Notifica produzione corrispondenza via e-mail	EURO 0	

TUATEL – PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Linea Prodotto	TUATEL OPEN
Canone Mensile	EURO 1,50
Commissioni su Bonifici	EURO 4,37
Commissioni per pagamento bollettino bancario (Freccia)	EURO 3,47
Commissioni per pagamento bollettino premarcato	EURO 3,90
Commissioni per pagamento CBILL	EURO 3,55
Commissioni per pagamento Bollo auto/ICI/boll. bianco	EURO 4,50
Commissioni per pagamento RAV	EURO 4,00

BPLAZIO WEB/TUATEL - ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Invio estratto conto /comunicazioni on line: sempre gratuito

BPLAZIO WEB/TUATEL - Limiti operativi previsti dal servizio

Si riportano, di seguito, i limiti operativi previsti dal servizio Internet banking:

	Limite unitario	Limite giornaliero	Limite mensile
Bonifico	-	-	**5.000,00**
Ricarica telefonica	**100,00**	**100,00**	**1.000,00**

Bollettino postale	**500,00**	**-**	**2.000,00**
Disposizioni MYBANK	**200,00**	**500,00**	**1.000,00**

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.
La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento, inviando al cliente una comunicazione scritta con preavviso di almeno due mesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca provvederà chiudere il rapporto contrattuale nel più breve tempo possibile, comunque non oltre 5 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio - Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – bplazio@bplazio.it – ufficio.reclami@pec.bplazio.it , che provvederà a rispondere entro 60 giorni.
Per i servizi di pagamento la Banca deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli di Blu Banca.

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi presso gli sportelli di Blu Banca.

LEGENDA

GSM	Acronimo di *Global System for Mobile Telecommunications*, sistema globale per la telecomunicazione mobile, a tecnologia digitale, garanzia di una maggiore sicurezza ed efficienza di trasmissione. È stato definito il sistema di telefonia di seconda generazione, là dove la prima generazione è costituita dal sistema analogico
Password di Collegamento	Utilizzata insieme alla User Id consente l'accesso al servizio e le operazioni di interrogazione.
Pagamenti tramite MyBank	Servizio di pagamento sicuro su siti di e-commerce che espongono il marchio MyBank. L'operazione di pagamento viene effettuata utilizzando gli stessi criteri di sicurezza del servizio Blubanca Web. L'ordinante, scegliendo di utilizzare questa modalità di pagamento, dal sito dell'esercente viene reindirizzato automaticamente alla pagina di accesso di Blubanca Web nella quale, dopo aver inserito le credenziali di accesso, verifica i dati del pagamento e autorizza in modo IRREVOCABILE il bonifico MyBank.
Security OTP (c.d. Token) - solo per i rapporti in essere al 01/07/19	Dispositivo elettronico che genera password di firma del tipo usa e getta (One-Time Password).

Secure Call	Servizio che consente di utilizzare il telefono cellulare come "Token" per certificare e abilitare le proprie credenziali durante le operazioni dispositive effettuate da Internet Banking. In particolare l'utenza telefonica mobile è agganciata al rapporto di Internet banking e, mediante tale associazione, è possibile telefonare al Numero Verde 800 24 23 14 e digitare al telefono il codice che compare sullo schermo della postazione PC dalla quale si opera per effettuare l'operazione dispositiva.
TERMINALE GSM	Un terminale mobile GSM è costituito dall'apparecchio telefonico e dalla sua carta SIM (*Subscriber Identity Module)*
User Id	Codice numerico che identifica l'utente

Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI IN C/C

Serie FI0837

Condizioni praticate dal 18/05/2023

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Blu Banca S.p.A.
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.
Sede Sociale e Direzione Generale : Viale del Caravaggio n. 39 – 00147 Roma – Tel.06/51303111
Centro Servizi Direzionali : Via Martiri delle Fosse Ardeatine n. 9 – 00049 Velletri – Tel.06/964401
Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
Iscritta all'Albo delle Banche cod. ABI 3441.3
Codice Fiscale : 02078470560 – Partita Iva : 15854861000
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
e-mail: info@blubanca.it / blubanca@legalmail.it
Sito internet: www.blubanca.it

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:
Nome e Cognome_____Indirizzo_____
Telefono _____e-mail _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il Cliente può richiedere alla Banca di eseguire per suo conto operazioni di pagamento, quali bonifici, domiciliazioni e pagamenti vari.

Il **bonifico** è l'operazione con cui la Banca, a seguito di ordine scritto, telematico o su altro supporto durevole e precostituzione degli occorrenti fondi liquidi da parte di un "ordinante", provvede – direttamente o tramite un'altra Banca – ad accreditare una certa somma di denaro sul conto corrente di un determinato soggetto (il beneficiario).

In linea generale, il bonifico può essere regolato mediante addebito su di un conto corrente.

I bonifici sono distinti in:
- **bonifici ordinari domestici** (la normativa di riferimento è rappresentata dal D. Lgs n. 11/10);
- **bonifici transfrontalieri** (la normativa di riferimento è rappresentata dal Regolamento CE n. 924/09 modificato dal Regolamento UE n. 260/2012 per le operazioni in euro, corone svedesi (SEK) e lei rumeni (RON) e dal D. lgs n. 11/10);
- **Bonifico SEPA** (la normativa di riferimento è rappresentata dal Regolamento CE n. 924/09, dal Regolamento UE n. 260/2012, dal D. lgs n. 11/10 e dallo schema interbancario S.C.T);
- **bonifici esteri** (la normativa di riferimento è rappresentata dal D. lgs n. 11/10, dal Regolamento CE 924/09, dal Regolamento UE n. 260/2012 e dal Progetto S.e.p.a.).

Si definiscono **"bonifici ordinari domestici"** le operazioni per le quali ricorrono i seguenti requisiti:
- il bonifico è in euro;

- il bonifico è su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente o una sua succursale insediati all'interno dello Stato Italiano a favore di un beneficiario presso un ente o una sua succursale sempre ello Stato Italiano;
- il conto di destinazione è in euro;
- l'IBAN è l'identificativo unico adottato dal sistema nazionale per l'identificazione del conto corrente di destinazione.
- l'ordinante e il beneficiario possono essere la stessa persona.

Si definiscono **"bonifici transfrontalieri"**, le operazioni per le quali ricorrono i seguenti requisiti:
- il bonifico è in EURO, corone svedesi (SEK), lei rumeni (RON), o altra valuta di paese dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE);
- il bonifico è disposto su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente o una sua succursale insediati in uno Stato membro dell'Unione Europea, a favore di un beneficiario presso un ente o una sua succursale di un altro Stato membro;
- l'ordinante e il beneficiario possono essere la stessa persona.
Ai bonifici transfrontalieri in euro, corone svedesi (SEK) e lei rumeni (RON) di qualsiasi importo, si applicano le stesse condizioni economiche e la stessa normativa dei bonifici ordinari domestici ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009 e del Regolamento UE n. 260/2012. Ai bonifici transfrontalieri in una valuta diversa dall'euro, dalle corone svedesi e dai lei rumeni si applicano le condizioni previste per i "bonifici esteri".

Si definiscono **Bonifici SEPA** le operazioni per le quali ricorrono i seguenti requisiti:
- il pagamento deve essere in EURO;
- il pagamento è su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente o una sua succursale insediati all'interno dello Stato Italiano a favore di un beneficiario presso un ente o una sua succursale all'interno dello Stato Italiano o in altro paese appartenente dell'Area SEPA;
- piena raggiungibilità dei conti dei beneficiari nell'area S.E.P.A.;
- l'Iban e il B.I.C. sono gli identificativi adottati per l'identificazione del conto corrente e sono obbligatori;
- addebito e accredito su conto corrente Italia/Estero;
- non "urgente", cioè con valuta di regolamento successiva al giorno in cui vengono eseguiti;
- le informazioni sul pagamento devono occupare al massimo 140 caratteri;
- l'importo massimo del singolo bonifico SEPA deve essere pari o inferiore a euro 500.000,00.
I bonifici di importo superiore a tale limite saranno eseguiti in conformità agli standard previsti per i **B.I.R.** (Bonifici di importo rilevante);
- il pagamento viene eseguito in base alle norme contenute nel Rulebook SEPA tempo per tempo vigente.
Alle operazioni "Bonifici SEPA." si applica la relativa normativa di autoregolamentazione prevista per l'area S.E.P.A., il Regolamento della Comunità Europea n. 924/2009 modificato dal Regolamento (UE) n. 260/2012 e il D.Lgs. 11/10. Si precisa che per le operazioni dirette e provenienti dalla Svizzera, essendo escluse dall'applicazione del Regolamento CE n. 924/2009 e dal Regolamento (UE) n. 260/2012, si applicano le condizioni previste per i "Bonifici Esteri"anche nel caso in cui l'operazione di bonifico sia trasmessa in base agli schemi SEPA.

Ricezione di un'ordine di pagamento
Nelle operazioni di pagamento disposte dal pagatore, il consenso si intende prestato nel momento in cui quest'ultimo trasmette l'ordine di pagamento alla Banca. Nelle operazioni di pagamento disposte dal beneficiario, il consenso si intende manifestato dal pagatore attraverso il rilascio anche al solo beneficiario,
dell'autorizzazione all'addebito in conto. Nel caso di addebito diretto SEPA SDD B2B, per ogni nuova autorizzazione rilasciata al beneficiario, il pagatore deve confermare il primo addebito relativo al nuovo mandato alla Banca per iscritto o con altro mezzo concordato con la Banca stessa. Nel caso di mancata conferma entro
il giorno precedente la scadenza del primo addebito, la Banca non darà seguito agli addebiti riferiti a nuovo mandato di addebito SEPA SDD. Il pagatore è tenuto ad informare la Banca anche delle modifiche e della revoca del mandato già rilasciato. Se il momento della ricezione non cade in una giornata operativa per la Banca,
l'ordine di pagamento è considerato ricevuto nella giornata operativa successiva.
In ogni caso, il Cliente prende atto che gli ordini di pagamento si considerano ricevuti dalla Banca nella giornata operativa successiva se pervengono alla stessa:

a) oltre le ore 16.00 di una giornata operativa;
b) oltre le ore 11,30 di una giornata operativa in cui la Banca osserva orario di sportello ridotto (ad esempio nei giorni prefestivi).

Se il Cliente dispone che l'operazione di pagamento sia avviata in un giorno determinato o alla fine di un determinato periodo o nel giorno in cui il Cliente ha messo i fondi a disposizione della Banca, l'ordine di pagamento si considera ricevuto nel giorno convenuto. Se il giorno convenuto non cade in una giornata operativa per la Banca, l'ordine di pagamento è considerato ricevuto nella giornata operativa successiva.

Esecuzione dell'ordine di pagamento:
Prima di dare esecuzione all'operazione di pagamento o ad una serie di operazioni di pagamento disposta dal Cliente in qualità di soggetto pagatore,la Banca acquisisce il consenso dello stesso attraverso la compilazione e la sottoscrizione dei moduli disponibili presso le Filiali della Banca, l'autorizzazione
rilasciata direttamente dal Cliente al fornitore o la presentazione diretta, da parte del Cliente, dei bollettini o dei moduli necessari per l'esecuzione dell'operazione di pagamento.
In mancanza di tale consenso, l'operazione di pagamento dovrà considerarsi come non autorizzata.
Ai fini della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento il Cliente, all'atto della compilazione del modulo di conferimento dell'ordine, specifica:
se a favore di correntisti della Banca, l'indicazione del soggetto beneficiario e l'identificativo unico della controparte dell'operazione, conformemente al quale la Banca è tenuta ad eseguire l□ordine medesimo; a titolo esemplificativo:
IBAN (bonifico Italia e bollettino bancario Freccia), coordinate d'azienda, IBAN (rid/addebito diretto SEPA SDD), numero effetto (Riba), numero incasso (Mav); se a favore di non correntisti della Banca, l'indicazione del soggetto beneficiario, l'indirizzo completo e l'indicazione del soggetto beneficiario e l'identificativo unico della controparte dell'operazione, conformemente al quale la Banca è tenuta ad eseguire l'ordine medesimo; a titolo esemplificativo: IBAN (bonifico Italia e bollettino bancario Freccia), IBAN e BIC (bonifico estero/ SEPA), coordinate d'azienda, IBAN (rid/addebito diretto SEPA SDD), numero effetto (Riba), numero incasso (Mav), nonché i dati identificativi della banca del beneficiario; Il conto corrente di regolamento dell'operazione.
L'ordine di pagamento eseguito in coerenza con i codici identificativi indicati nel modulo di conferimento dell'ordine si ritiene eseguito correttamente per quel che concerne il beneficiario e/o il conto indicato dal codice stesso. La Banca è responsabile solo dell'esecuzione dell'operazione di pagamento in conformità con i codici identificativi forniti dal Cliente, anche se quest'ultimo ha fornito informazioni ulteriori rispetto agli identificativi stessi.
Il Cliente si dichiara informato della circostanza che gli ordini di pagamento sono trattati in un sistema interbancario per il trasferimento elettronico dei fondi e che pertanto egli è tenuto a non includere nel modulo di conferimento dell'ordine informazioni per la banca destinataria che possono impedire il trattamento automatico dell'ordine stesso.

Si definiscono **"bonifici esteri"**, i bonifici in qualsiasi divisa diretti e provenienti da Stati al di fuori dell'Unione Europea ed i bonifici in una qualsiasi divisa diversa dall'Euro, le corone svedesi (SEK) o i lei rumeni (RON) diretti e provenienti da Stati membri dell'Unione Europea.

Esecuzione di bonifici esteri

a) sono accreditati sul conto della banca del beneficiario **entro il termine massimo di 12 giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione dell'ordine** (se i dati comunicati dall'ordine risultano corretti e completi);
b) se i dati comunicati risultano corretti e completi, sono resi disponibili al Cliente **entro il termine massimo di 2 giorni lavorativi successivi alla data di valuta riconosciuta alla Banca.**

Le date di valuta dell'addebito sul conto del Cliente dei bonifici disposti e dell'accredito dei bonifici ricevuti sono indicate nel Documento di Sintesi che costituisce il frontespizio del presente Contratto.

Il rischio principale è dato dalla possibilità che, al momento di conferimento dell'ordine di pagamento, il Correntista indichi un codice identificativo del beneficiario (IBAN e SWIFT) errato. Poiché la Banca, nell'esecuzione del bonifico, si basa sui codici forniti dal Correntista, c'è il rischio che le somme trasferite non giungano al beneficiario.

Altri rischi tipici del servizio bonifici possono essere il rischio di cambio e il rischio paese.

In particolare, il rischio di cambio riguarda la possibile oscillazione dell'importo oggetto di bonifico in divisa diversa dall'Euro tra la data di disposizione e la data di esecuzione dello stesso. Il rischio di cambio comporta un aggravio di costi nel caso di pagamenti verso l'estero, ovvero una riduzione di ricavi in caso di accrediti provenienti dall'estero.

Il rischio paese consiste nell'impossibilità di dare corso all'operazione di pagamento a causa di circostanze ostative alla circolazione dei flussi finanziari che interessano il paese straniero di riferimento (ad esempio: situazione politica, calamità naturali).

La **domiciliazione** è un servizio che consente al Correntista di eseguire, mediante addebito sul proprio conto corrente, pagamenti aventi carattere periodico in relazione agli ordini di incasso elettronici emessi da specifici creditori.

Il Correntista deve tener conto che la possibilità di storno degli addebiti è circoscritta entro limiti temporali ben Precisi.

Ne consegue che, una volta decorsi i termini previsti, il Correntista, in caso di contestazioni o controversie con il creditore, non può rivalersi sulla Banca, che è tenuta a curare il mero incasso delle somme da parte del creditore senza entrare nel merito dei rapporti cui si riferiscono i pagamenti.

Il servizio di domiciliazione è altresì soggetto al rischio connesso alla circostanza che poiché gli addebiti avvengono in modo automatico, il Correntista potrebbe non essere prontamente in grado di verificare la correttezza e l'entità degli importi addebitati.

SDD (addebito diretto SEPA – DIRECT DEBIT) è un servizio di pagamento che prevede l'addebito in conto corrente degli ordini di incasso per i quali il pagatore ha fornito alla Banca direttamente o indirettamente, tramite un terzo beneficiario, un'autorizzazione permanente all'addebito sul suo conto corrente. Ogni disposizione di incasso deve riportare l'IBAN del conto corrente del debitore. Lo strumento di incasso si divide in due tipologie:

- SDD Core, quando è rimborsabile, ed è utilizzabile dal lato del pagatore da tutte le tipologie di clienti.
- SDD – B2B Business to Business, quando non rimborsabile ed utilizzabile dal lato del pagatore solamente dalle imprese e dalle microimprese ovvero quando il pagatore non rivesta la qualifica di consumatore.

La Banca provvede infine alle ulteriori operazioni di pagamento (ad esempio relative a bollettini postali, bollettini bancari Freccia, imposte e contributi, MAV e RiBa, PagoPA - Cbill) richieste dal Correntista mediante presentazione dei bollettini o dei moduli necessari per la relativa esecuzione.

Il Correntista può accedere agli altri servizi di pagamento offerti dalla Banca (ad esempio il rilascio di carte di debito e di credito) attraverso la stipulazione di un separato contratto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i costi complessivi previsti dalla Banca per l'esecuzione dei servizi di pagamento.

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate sia nella misura minima che nella misura massima a carico del cliente.

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

BONIFICI RIENTRANTI NELL'AMBITO DELLA APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA SEPA CREDIT TRANSFER O DISCIPLINATI DALLA DIRETTIVA PSD			
	MINIMO	**MASSIMO**	**FISSO**
BONIFICI IN PARTENZA			
Commissioni per Bonifici verso ns. sportelli	0	0	0
Commissioni per Bonifici verso altre Banche e o/ altri			
- *con addebito in conto corrente*	Euro 6,64	*Euro* 20,00	0,15%
Rettifica ordine pagamento già eseguito			Euro 30,00
Valuta di addebito sul conto dell'ordinante	-	-	data ordine di esecuzione
Supplemento per ulteriore comunicazione,swift,fax o e-mail			Euro 38,00
BONIFICI IN RICEZIONE			
Commissione			
- se provenienti da ns. sportelli	-	-	0
- se provenienti da altre Banche	-	-	0
Valuta di accredito per il beneficiario			Data di ricezione dei fondi da parte della Banca

BONIFICI ESTERI NON RIENTRANTI NELL'AMBITO DELLA APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA SEPA CREDIT TRANSFER E NON DISCIPLINATI DALLA DIRETTIVA PSD			
	MINIMO	**MASSIMO**	**FISSO**
BONIFICI IN PARTENZA			
Commissioni di intervento/negoziazione	minimo Euro 4,394		0,209%
Spese per trasferimento via Swift			10,807
Valuta di addebito sul conto dell'ordinante			Giorno di esecuzione
Rettifica ordine di pagamento già eseguito	-	-	Euro 30,00
Supplemento per ulteriori comunicazioni, swift, fax o e-mail	-	-	Euro 10,807
BONIFICI IN RICEZIONE			
Commissioni di intervento /negoziazione	minimo Euro 4,394		0,209%

Spese Fisse	-	-	8,631
Valuta di accredito per il beneficiario	-	-	2 gg lavorativi successivi alla data di negoziazione dei fondi da parte della Banca
Supplemento per ulteriori comunicazioni, swift, fax o e-mail	-	-	Euro 8,631
BIR – BONIFICI DI IMPORTO RILEVANTE - URGENTI (IMPORTO SUPERIORE A EURO 500.000,00)			
	MINIMO	**MASSIMO**	**FISSO**
BONIFICI IN PARTENZA			
Commissione			
con richiesta di addebito in conto corrente	Euro 6,64	Euro 20,00	0,15%
Valuta di addebito sul conto dell'ordinante	-	-	data ordine di esecuzione
BONIFICI IN RICEZIONE			
Valuta di accredito per il beneficiario	-	-	Data di ricezione dei fondi da parte della Banca

PAGAMENTI DIVERSI

DOMICILIAZIONI SDD - BOLLETTE UTENZE - con addebito in conto corrente - domiciliate (con addebito diretto in c/c)	 Euro 2,00 solo costo operazione
DOMICILIAZIONE SDD - PAGAMENTI DIVERSI (se negoziabile nostro tramite) - con addebito in conto corrente - pagamento contributi I.N.P.S. (cadauno) - pagamento tributi (canoni, II.TT. iscritte nei ruoli esattoriali, ecc.) - per ogni quietanza postali (oltre il costo reclamato dalle Poste)	 Euro 2,00 Euro 2,58 Euro 2,58 Euro 3,50 Euro 2,00
TRASFERIMENTO DOMICILIAZIONE SDD AD UN ALTRO PRESTATORE DI SERVIZI.	Euro 0
RICHESTA RIMBORSO SDD: - entro 8 settimane dalla scadenza - entro 13 mesi (per mancanza di autorizzazione) - richiesta copia del mandato SDD	 Euro 2,00 Euro 15,00 Euro 15,00
RI.BA. Ricevute bancarie	Euro 0
PAGAMENTO BOLLETTINO BANCARIO	Euro 2,00
PAGAMENTO RAV / MAV - con addebito in conto corrente max - su ATM BPLazio	 Euro 1,30 Euro 1,00
Commissione per addebito periodico Telepass Family	Euro 1,55

PAGAMENTO BOLLETTINO POSTALE su ATM BPLazio - PREMARCATO - IN BIANCO	 Euro 1,20 + commissioni richieste dalle Poste Euro 1,20 + commissioni richieste dalle Poste
PAGAMENTI VERSO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE – PagoPA, tramite la piattaforma CBILL: - con addebito in conto corrente - per cassa	 Euro 1,50 Euro 1,20
Servizi di Pagamento Tramite Banca Telefonica	
Ordine di Bonifico SEPA	Euro 4,37
Pagamento Bollettino Premarcato	Euro 3,90
Pagamento PagoPA/CBILL	Euro 3,55
Pagamento Bollo Auto/ICI/Bianco	Euro 4,50
Pagamento RAV	Euro 4,00
Pagamento Bollettino Bancario (Freccia)	Euro 3,47

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Correntista ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto relativo alla prestazione dei servizi di pagamento, senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta, anche a firma di uno solo degli intestatari in caso di rapporto cointestato.

La Banca può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, inviando al Correntista una comunicazione scritta con un preavviso di almeno due mesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.

Il recesso dal Contratto provoca la revoca del consenso del Correntista all'esecuzione di ordini di pagamento.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio- Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – E-mail: bplazio@bplazio.it – ufficio.reclami@pec.bplazio.it , che provvederà a rispondere entro 15 giorni.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 15 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli di Blu Banca

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente puo' attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi presso gli sportelli di Blu Banca.

LEGENDA

Banca Beneficiaria	È la banca che, in base alle disposizioni ricevute dalla banca ordinante, assume l'incarico di riconoscere il bonifico al soggetto beneficiario
Banca Ordinante	È la banca che, in base alle disposizioni ricevute e all'accertata precostituzione dei fondi liquidi, impartisce l'ordine di bonifico alla banca del beneficiario, eventualmente, per il tramite di un'altra banca
Beneficiario	È il soggetto a cui deve essere riconosciuta la somma di denaro oggetto dell'operazione di pagamento
Bollettino bancario Freccia	Servizio che consente al debitore, al qual è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
Bonifico	L'operazione con la quale si trasferiscono le somme da un conto corrente ad un altro, anche di banche diverse
Bonifico di importo rilevante (BIR)	Operazioni di bonifico di importo pari o superiore a 500 mila euro, per i quali viene utilizzata la procedura BIR che ne consente l'invio in giornata.
Coordinate Bancarie	Le coordinate bancarie sono un codice di riferimento per individuare correttamente ciascun correntista bancario e per consentire l'esatto trasferimento di denaro mediante procedure elettroniche.
CVS	Comunicazione Valutaria Statistica – obbligo di fornire alle competenti autorità informazioni e dati attinenti all'attività posta in essere con l'estero.
Domiciliazioni addebiti diretti (SDD)	L'addebito diretto (SDD) è un servizio di incasso crediti basato su un'autorizzazione continuativa conferita dal debitore alla propria banca di accettare gli ordini di addebito provenienti da un creditore
Giroconto	Operazione con la quale un soggetto trasferisce fondi tra due conti di cui è titolare presso una stessa banca.
Girofondo	Operazione con la quale un soggetto trasferisce fondi tra due conti di cui è titolare presso banche diverse.
IBAN	Il Codice IBAN (*International Bank Account Number*) è composto da una serie di caratteri alfanumerici che identificano univocamente un conto aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del conto, con un massimo di 34 caratteri. In Italia l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
Ordinante	È il soggetto che dispone l'operazione, precostituendo i fondi mediante addebito in conto
PagoPA	PagoPA è un sistema per rendere più semplici, sicuri e trasparenti tutti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione. PagoPA è adottato obbligatoriamente da tutte le Pubbliche Amministrazioni e dagli altri soggetti obbligati per legge. PagoPA è previsto in attuazione dell'art. 5 del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e dal D.L. 179/2012
CBILL	Piattaforma (canale) integrata a PagoPa , attraverso la quale vengono effettuati i pagamenti utilizzando un codice identificativo del sistema PagoPA (IUV).
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
PSD – Payment Services Directive	La La sigla PSD (Payment Services Directive) identifica la Direttiva Europea 2007/64/CE che definisce le norme applicabili per l'esecuzione dei servizi di incasso e pagamento nel mercato interno europeo, al fine di rafforzare i diritti e le tutele per i clienti. La Direttiva PSD è entrata in vigore nell'ordinamento italiano con il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11
SEPA	SEPA è la sigla che identifica l'area unica di pagamento europea (*Single European Payment Area*), entro la quale è possibile effettuare pagamenti in euro a favore di beneficiari situati in uno qualsiasi dei paesi che la compongono, a partire da un qualsiasi conto bancario. Attualmente l'area SEPA comprende i 27 stati membri dell'Unione Europea, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein e la Svizzera.
SCT	**SEPA Credit Transfer**
SDD	**SEPA Credit Debit**
Stati appartenenti allo Spazio Economico Europeo (EFTA)	Islanda, Liechtenstein e Norvegia

Stati membri dell'Unione Europea appartenenti all'Area Euro	Austria, Belgio, Cipro,Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna
Stati membri dell'Unione Europea non appartenenti all'Area Euro	Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, , Lettonia, Lituania, Ungheria, Polonia, Romania, Svezia e Regno Unito,Croazia
Ulteriori Stati rientranti nella SEPA	Principato di Monaco,Svizzera.
Storno	Rettifica di una registrazione scritta erroneamente.
SWIFT	Rete telematica internazionale di trasmissione dati ad alta velocità. La *Society for Worldwide Interbank Financial Telecomunication* è una società cooperativa sorta, nel 1973, tra un pool di 239 banche appartenenti a 15 paesi d'Europa e Usa. Ha sede a Bruxelles e conta oggi oltre 6000 associate nel mondo.
Valuta	Data a decorrere dalla quale le somme versate iniziano a produrre interessi per il Correntista e quelle prelevate cessano di produrli

Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

SERVIZI DIVERSI

Serie FI0810

Condizioni praticate dal 01/02/2022

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Blu Banca spa
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.a.
Sede e Direzione Generale : Viale del Caravaggio n. 39 – 00147 Roma – Tel.06/51303111
Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104
Iscritta all'Albo delle Banche cod. ABI 3441 - Codice Fiscale e Partita IVA: 02078470560
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
e-mail: info@blubanca.it / blubanca@legalmail.it
Sito internet: www.blubanca.it

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:
Nome e Cognome_____Indirizzo_____
Telefono _____e-mail _____

CHE COSA SONO I SERVIZI DIVERSI

I Servizi Diversi sono operazioni/servizi occasionali richiedibili dalla clientela presso gli sportelli o tramite qualsiasi altro strumento di comunicazione (fax, tel., ecc.), connessi ad altri servizi offerti dalla Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

INCASSI, PAGAMENTI E COMMISSIONI DIVERSE

Compensazione con la Banca d'Italia per sbilanci su contabilità speciali, relativi a servizi di Tesoreria Unica per conto di Enti. (min EUR 2,58 - max EUR 38,73)	%	0,10
Commissioni incasso vincite diverse (min EUR 51,65 - max EUR 258,23)	%	1,00
Commissioni incasso fitti per conto terzi (per ogni bolletta)	Euro	0,52
Riproduzione di assegni e/o documenti diversi (per ogni singolo documento)		
- fotocopia presso la dipendenza	Euro	5,16
- fotocopia presso l'archivio centrale	Euro	10,33
Commissione per richiesta benefondi per ciascun assegno (oltre il recupero delle spese telefoniche)	Euro	20,00
Cambio assegni di terzi per cassa:		
a) commissione fissa per singolo assegno	Euro	1,50
b) commissione calcolata sull'importo	%	0,30

Cassa continua		Euro	0
Deposito cauzionale per ogni contenitore di cassa continua (l'importo restera' acquisito alla Banca in caso di smarrimento o deterioramento)		Euro	7,75
Rilascio certificazione a Revisori dei Conti (cadauna)		Euro	51,65
Rilascio informazioni nell'interesse della clientela			
- a Consolati per visti di espatrio		Euro	10,33
- per partecipazione a gare di appalto		Euro	15,49
Rilascio dichiarazione interessi liquidati su singolo rapporto		Euro	5,16
Rilascio dichiarazioni a qualsiasi titolo richieste (es. trasferimento fondi ex art.1 legge n.197/91ecc.)	max	Euro	7,75
Certificazione globale posizione cliente		Euro	15,49
Certificazione per la cancellazione del protesto		Euro	5,16
Pratiche di successione		Euro	51,65
Recupero spese telefoniche per trimestre	max	Euro	103,29
Recupero Spese Richiesta svincolo deposito infruttifero su pagamento tardivo assegni		Euro	15,00
Versamento/i anche frazionati nella stessa giornata di moneta metallica per cassa a sportello di importo complessivo superiore a euro 500,00 commissione sull'importo versato pari a		%	1,20
Servizio di consulenza e assistenza per la "Finanza di Impresa" contratto annuale costo massimo		Euro	6.100,00

RECLAMI

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio - Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – bplazio@bplazio.it – ufficio.reclami@pec.bplazio.it , che provvederà a rispondere entro 60 giorni.

Per i servizi di pagamento la Banca deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli di Blu Banca.

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi presso gli sportelli di Blu Banca.