

Resoconto sulla situazione complessiva dei reclami ricevuti nel corso del 2019

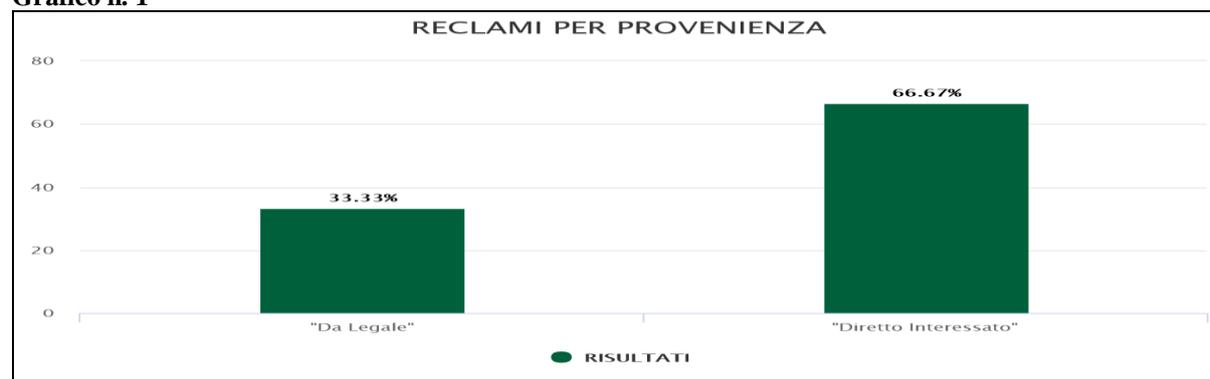
Totale reclami ricevuti al 31/12/2019 **6** di cui:

- 226 relativi a prodotti/servizi bancari (ambito TUB)
- 59 relativi a prodotti/servizi finanziari (ambito TUF)

Reclami per provenienza

N° reclami ricevuti da Legale	2	33,33%
N° reclami ricevuti da Diretto Interessato	4	66,67%

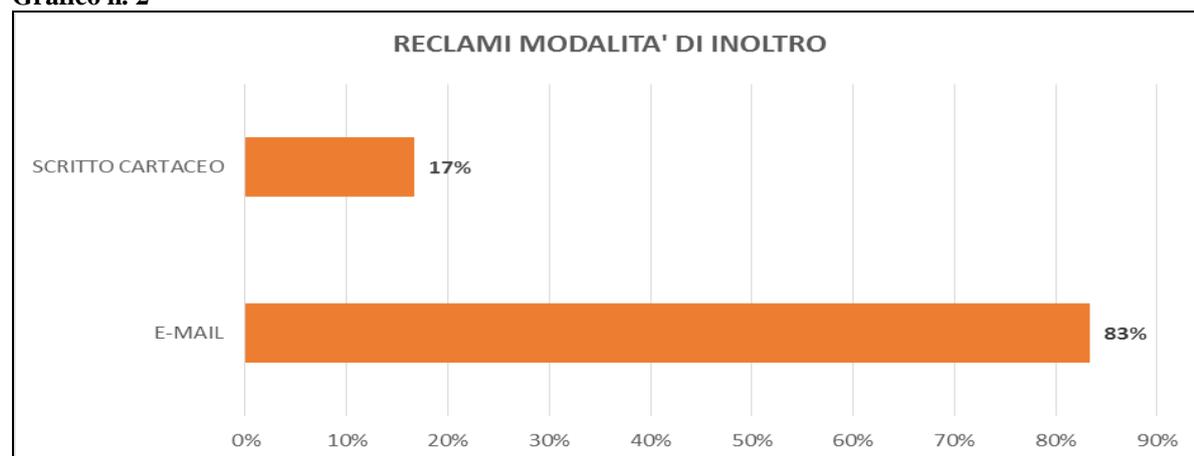
Grafico n. 1



Reclami per modalità di inoltro

N° reclami ricevuti con E-mail/PEC	5	83,33%
N° reclami ricevuti Cartaceamente	1	16,67%

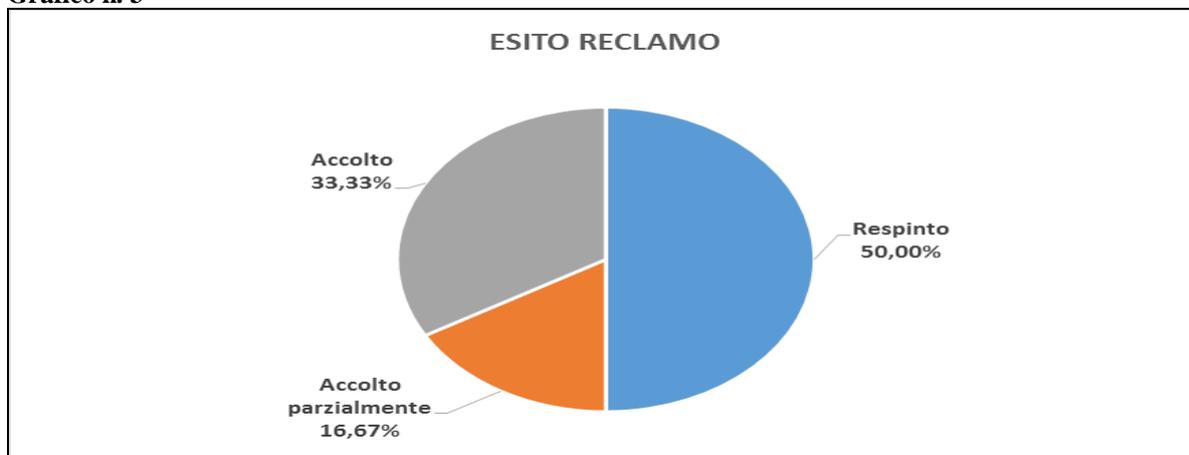
Grafico n. 2



Reclami per esito

N° reclami Respinti	3	50,00%
N° reclami Accolti parzialmente	1	16,67%
N° reclami Accolti	2	33,33%

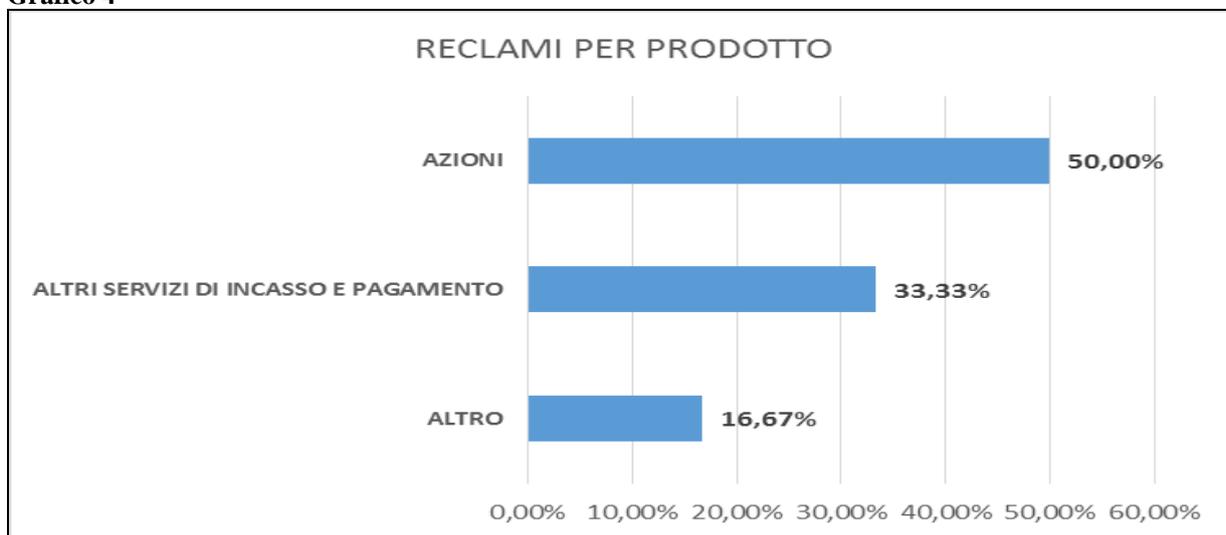
Grafico n. 3



Reclami per prodotto/ servizio

N° reclami Azioni	3	50,00%
N° reclami Altri servizi di incasso e pagamento	2	33,33%
N° reclami Altro	1	16,67%

Grafico 4



Reclami per motivo

N° reclami Esecuzione operazioni	4	66,67%
N° reclami Segnalazione a centrale rischi	1	16,67%
N° reclami Altro	1	16,67%

Grafico n. 6

