

**RESOCONTO SINTETICO PER LA PUBBLICAZIONE SUL SITO INTERNET**

**Resoconto BLU BANCA**  
**sulla situazione complessiva dei reclami ricevuti nel corso del 2025**

Totale reclami ricevuti al 31/12/2025 60 di cui:

- 58 relativi a prodotti/servizi bancari (ambito TUB)
- 2 relativi a prodotti/servizi bancari (ambito PRIVACY)

Totale esposti Banca d'Italia al 31/12/2025 14

Totale esposti IVASS al 31.12.2025 1

Totale ricorsi ABF 6 relativi anche a reclami ricevuti in anni precedenti

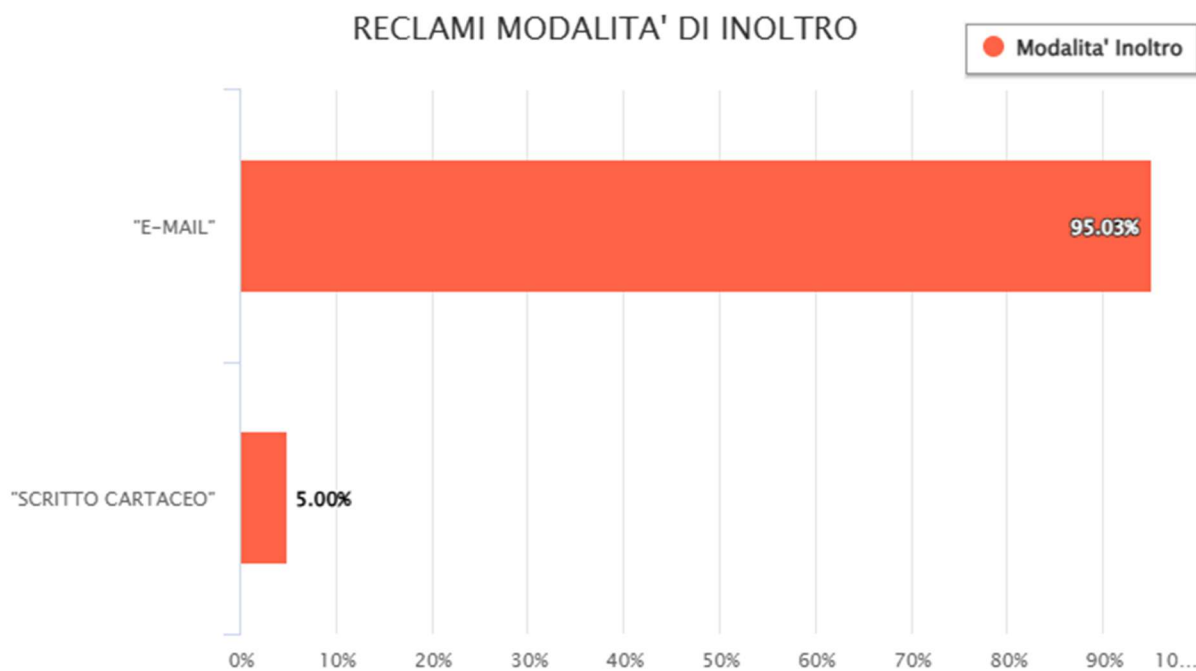
Totale ricorsi ACF 0 relativi anche a reclami ricevuti in anni precedenti

**Reclami per modalità di inoltro**

Dettaglio Modalita' di inoltro Reclami

N. reclami ricevuti con E-MAIL	57	95.00 %
N. reclami ricevuti con SCRITTO CARTACEO	3	5.00 %
	<b>TOTALE</b>	<b>60</b>

Grafico n. 1



## Reclami per esito

N° reclami Accolti	6	10%
N° reclami Respinti	54	90%

Grafico n. 2

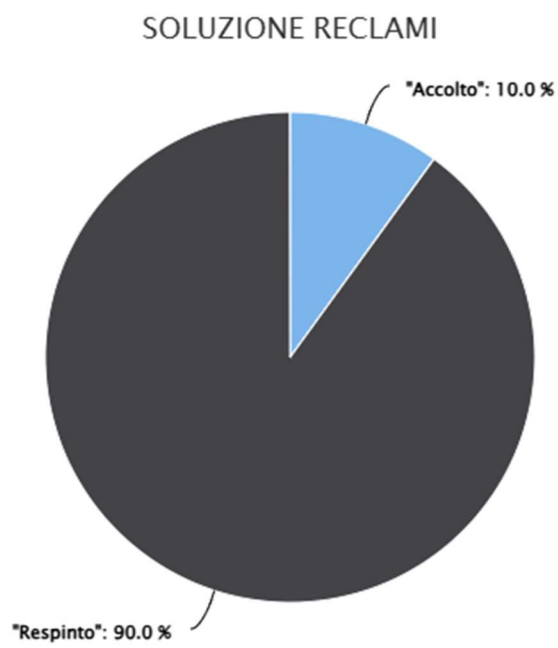


Grafico n. 3

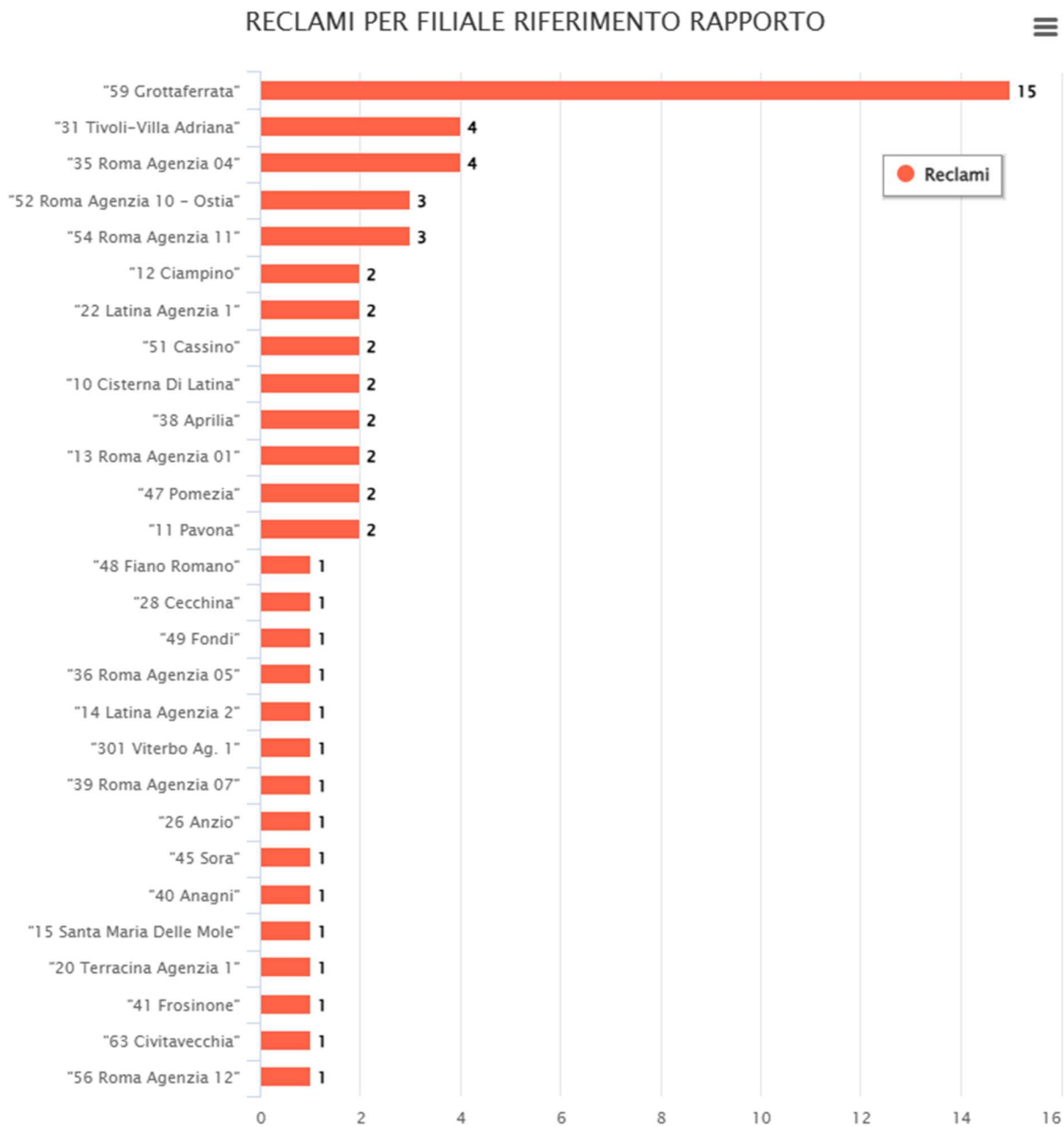




Grafico 4

