



# Christmas Tips



## USO DELLA CARTA



QUANDO UTILIZZI LA CARTA FAI ATTENZIONE A NON FARTI DISTRAHRE E A NON ESSERE OSSERVATO MENTRE DIGITI IL PIN. **OLD BUT GOLD!**



SE POSSIBILE, ATTIVA UN SERVIZIO DI NOTIFICHE (SMS, PUSH, EMAIL, ECC.) PER OGNI OPERAZIONE SVOLTA CON LA TUA CARTA, TI CONSENTIRÀ DI IDENTIFICARE PRONTAMENTE EVENTUALI UTILIZZI NON CONFORMI. IN GENERALE CONTROLLA SEMPRE L'ESTRATTO CONTO BADANDO ANCHE ALLE SPESE DI PICCOLO IMPORTO.



CONTROLLA SEMPRE L'ESTRATTO CONTO DELLA CARTA. SE CI SONO ADDEBITI DOPPI O RELATIVI AD ACQUISTI MAI EFFETTUATI, SEGNALALI IMMEDIATAMENTE; SE TALI OPERAZIONI SONO DIVERSE MEGLIO BLOCCARE LA CARTA. TIENI SEMPRE A PORTATA DI MANO IL NUMERO VERDE DELL'ISTITUTO EMITTENTE PER POTER BLOCCARE LA CARTA IN CASO DI NECESSITÀ (AD ESEMPIO SE SMARRITA, RUBATA O ANCHE SOLO SE SI SOSPETTA LA SUA CLONAZIONE).

## TERMINALI ATM



VERIFICA SEMPRE CHE L'ATM NON PRESENTI ANOMALIE (COME AD ESEMPIO PARTI NON FISSATE SALDAMENTE, ECC.) E CHE L'INGRESSO DEL LETTORE CARTA E LA TASTIERA NON PRESENTINO IRREGOLARITÀ. SE SOSPETTI CHE LO SPORTELLO ATM SIA STATO MANOMESSO FALLO PRESENTE ALL'ISTITUTO DI RIFERIMENTO.



QUANDO ESEGUI OPERAZIONI SU UN TERMINALE ATM OCCULTA SEMPRE LA DIGITAZIONE DEL PIN (AD ESEMPIO CON L'ALTRA MANO O CON IL PORTAFOGLI). **OLD BUT GOLD!**



CONTA SEMPRE LE BANCONOTE CHE CONSEGNA IL TERMINALE ATM E ASSICURATI DI RITIRARE LA CARTA. CI SONO ALCUNE "TRAPPOLE" CHE TRATTENGONO IL CONTANTE O LA STESSA CARTA. IN QUESTI CASI CHIAMA IMMEDIATAMENTE LA BANCA PER SEGNALARE L'ACCADUTO E CHIEDERE ISTRUZIONI. **OLD BUT GOLD!**

## CREDENZIALI



NON COMUNICARE MAI TELEFONICAMENTE, VIA MAIL O TRAMITE SOCIAL NETWORK (WHATSAPP, FACEBOOK, ECC.) GLI ESTREMI DELLA TUA CARTA (ES. NUMERO CARTA, PIN, BANCA EMITTENTE ECC.), COSÌ COME LE CREDENZIALI DI ACCESSO AL TUO HOME-BANKING; SI TRATTA DI DATI RIGOROSAMENTE PERSONALI E NON PUÒ ACCADERE CHE CI SIANO RICHIESTI TRAMITE CANALI NON SICURI. AL PARI, NON CEDERE MAI LA TUA CARTA O IL TUO PIN AD ALTRE PERSONE. **OLD BUT GOLD!**



SE HAI RICHIESTO UNA NUOVA CARTA CONTROLLA, QUANDO TI VIENE RECAPITATA, CHE LA BUSTA SIA INTEGRA. SE TI È STATA RECAPITATA SOLO LA BUSTA CONTENENTE IL PIN, SEGNALALO IMMEDIATAMENTE ALLA TUA BANCA E ABBI CURA DI NON COMUNICARE IL PIN A NESSUNO. LA TUA CARTA, INFATTI, POTREBBE ESSERE STATA RUBATA E I CRIMINALI POTREBBERO FINGERSI DEGLI OPERATORI AUTORIZZATI PER SOTTRARTI IL CODICE.



CUSTODISCI CON CURA IL CODICE PIN DELLA CARTA, TENENDOLO SEMPRE SEPARATO DALLA CARTA STESSA. SE POSSIBILE, IMPARA IL PIN A MEMORIA E NON COMUNICARLO AD ALTRI. **OLD BUT GOLD!**

## NAVIGANDO SUL WEB



FAI ATTENZIONE A EVENTUALI MESSAGGI CHE CONTENGONO OFFERTE STRAORDINARIE RIGUARDO VIAGGI E REGALI DA OTTENERE, AD ESEMPIO, CLICCANDO SU LINK CHE RICHIEDONO DATI PERSONALI O BANCARI. VIRUS INFORMATICI E SOFTWARE SPIA POSSONO ESSERE IN AGGUATO. NESSUNO PUÒ CHIEDERTI INFORMAZIONI SULLE TUE CARTE A MARCHIO BANCOMAT.



## LAST BUT NOT LEAST ...

L'EMITTENTE DELLA TUA CARTA E BANCOMAT SPA SONO SEMPRE A DISPOSIZIONE PER OGNI EVENIENZA. CONTATTALI PURE TRAMITE I CANALI ISTITUZIONALI MESSI A DISPOSIZIONE CHE TI SONO STATI COMUNICATI DURANTE LA RICEZIONE DELLO STRUMENTO DI PAGAMENTO (ES. SITO WEB, MAIL, CANALI CUSTOMER CARE, ECC.)



Pay it Safe and ...

# Merry Christmas!

