



Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo:

**da Luglio 2021
a Settembre 2021**

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Francesco Baracca 73, 01100 Viterbo - Tel.: 0761/292100

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 3441.3 – C. F. e P.IVA: 02078470560 - Capitale sociale € 14.372.246,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

www.blubanca.it - info@blubanca.it - blubanca@legalmail.it

Sommario

| | |
|---|--|
| Definizione KPI | 4 |
| Legenda | 5 |
| UpTime / DownTime - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| UpTime / DownTime - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| UpTime / DownTime - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Error rate - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Error rate - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Error rate - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta AIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta AIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta AIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale .. | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale .. | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale .. | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ... | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ... | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ... | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |

Blu Banca S.p.A.



Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Francesco Baracca 73, 01100 Viterbo - Tel.: 0761/292100

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 3441.3 – C. F. e P.IVA: 02078470560 - Capitale sociale € 14.372.246,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

www.blubanca.it - info@blubanca.it - blubanca@legalmail.it

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

| KPI | Descrizione | Funzionalità considerata |
|-------------------------------------|---|--|
| Interfacce PSD2 – AIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo |
| Interfacce PSD2 – PIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento singolo |
| Interfacce PSD2 – PIS Bulk | Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento di tipo Bulk |
| Interfacce PSD2 – PIIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Interfacce PSD2 – Error Rate | Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Interfacce PSD2 – Uptime | Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Interfacce PSD2 – Downtime | Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Internet Banking – AIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking | Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Internet Banking – PIS | Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Internet Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Internet Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Internet Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Internet Banking – Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Corporate Banking – AIS | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking | Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Francesco Baracca 73, 01100 Viterbo - Tel.: 0761/292100

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 3441.3 – C. F. e P.IVA: 02078470560 - Capitale sociale € 14.372.246,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

www.blubanca.it - info@blubanca.it - blubanca@legalmail.it

| KPI | Descrizione | Funzionalità considerata |
|--------------------------------------|---|---|
| Corporate Banking – PIS | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Corporate Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Corporate Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Corporate Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Corporate Banking -- Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Mobile Banking – AIS | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking | Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Mobile Banking – PIS | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Mobile Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Mobile Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Mobile Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Mobile Banking -- Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |

Legenda

| Acronimo | Descrizione |
|-------------|---|
| N.D. | indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti |
| N.A. | indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca. |

Blu Banca S.p.A.

UPTIME / DOWNTIME - LUGLIO 2021

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/7/2021 | 100 | 0 | 99,936 | 0,064 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 2/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 3/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 4/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 5/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 6/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 7/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 8/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 9/7/2021 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 10/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 11/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |
| 12/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 13/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 14/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 15/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 16/7/2021 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 17/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 18/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 19/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 20/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 21/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 22/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 23/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 24/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 25/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 26/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 27/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 28/7/2021 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,936 | 0,064 | 100 | 0 |
| 29/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 30/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 31/7/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Francesco Baracca 73, 01100 Viterbo - Tel.: 0761/292100

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 3441.3 – C. F. e P.IVA: 02078470560 - Capitale sociale € 14.372.246,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

www.blubanca.it - info@blubanca.it - blubanca@legalmail.it

UPTIME / DOWNTIME - AGOSTO 2021

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 2/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 3/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 4/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 5/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 6/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 7/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 8/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 9/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 10/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 11/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 12/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 13/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 14/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 15/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 16/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 17/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 18/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 19/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 20/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 21/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 22/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 23/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 24/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 25/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 26/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 27/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 28/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 29/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 30/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 31/8/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Francesco Baracca 73, 01100 Viterbo - Tel.: 0761/292100

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 3441.3 – C. F. e P.IVA: 02078470560 - Capitale sociale € 14.372.246,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

www.blubanca.it - info@blubanca.it - blubanca@legalmail.it

UPTIME / DOWNTIME - SETTEMBRE 2021

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/9/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 2/9/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 3/9/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 4/9/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 5/9/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 6/9/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 7/9/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 8/9/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 9/9/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 10/9/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 11/9/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 12/9/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,936 | 0,064 | 100 | 0 |
| 13/9/2021 | 100 | 0 | 99,936 | 0,064 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 14/9/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 15/9/2021 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,824 | 0,176 | 100 | 0 |
| 16/9/2021 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 | 99,861 | 0,139 |
| 17/9/2021 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 99,984 | 0,016 | 99,826 | 0,174 |
| 18/9/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |
| 19/9/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |
| 20/9/2021 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 99,968 | 0,032 | 100 | 0 |
| 21/9/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 22/9/2021 | 100 | 0 | 99,968 | 0,032 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 23/9/2021 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 24/9/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 25/9/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 26/9/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 27/9/2021 | 100 | 0 | 99,952 | 0,048 | 99,984 | 0,016 | 99,965 | 0,035 |
| 28/9/2021 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,952 | 0,048 | 99,965 | 0,035 |
| 29/9/2021 | 100 | 0 | 99,984 | 0,016 | 99,984 | 0,016 | 99,931 | 0,069 |
| 30/9/2021 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Francesco Baracca 73, 01100 Viterbo - Tel.: 0761/292100

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 3441.3 – C. F. e P.IVA: 02078470560 - Capitale sociale € 14.372.246,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

www.blubanca.it - info@blubanca.it - blubanca@legalmail.it

ERROR RATE - LUGLIO 2021

| Data | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/7/2021 | N.D. |
| 2/7/2021 | N.D. |
| 3/7/2021 | N.D. |
| 4/7/2021 | 0 |
| 5/7/2021 | N.D. |
| 6/7/2021 | N.D. |
| 7/7/2021 | 0 |
| 8/7/2021 | N.D. |
| 9/7/2021 | 0 |
| 10/7/2021 | N.D. |
| 11/7/2021 | N.D. |
| 12/7/2021 | 0 |
| 13/7/2021 | N.D. |
| 14/7/2021 | N.D. |
| 15/7/2021 | N.D. |
| 16/7/2021 | N.D. |
| 17/7/2021 | N.D. |
| 18/7/2021 | N.D. |
| 19/7/2021 | N.D. |
| 20/7/2021 | 0 |
| 21/7/2021 | 0 |
| 22/7/2021 | N.D. |
| 23/7/2021 | 0 |
| 24/7/2021 | 0 |
| 25/7/2021 | 0 |
| 26/7/2021 | 0 |
| 27/7/2021 | 0 |
| 28/7/2021 | 0 |
| 29/7/2021 | 0 |
| 30/7/2021 | N.D. |
| 31/7/2021 | N.D. |

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Francesco Baracca 73, 01100 Viterbo - Tel.: 0761/292100

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 3441.3 – C. F. e P.IVA: 02078470560 - Capitale sociale € 14.372.246,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

www.blubanca.it - info@blubanca.it - blubanca@legalmail.it

ERROR RATE - AGOSTO 2021

| Data | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/8/2021 | N.D. |
| 2/8/2021 | 0 |
| 3/8/2021 | 0 |
| 4/8/2021 | 0 |
| 5/8/2021 | N.D. |
| 6/8/2021 | N.D. |
| 7/8/2021 | N.D. |
| 8/8/2021 | N.D. |
| 9/8/2021 | 0 |
| 10/8/2021 | N.D. |
| 11/8/2021 | 0 |
| 12/8/2021 | N.D. |
| 13/8/2021 | N.D. |
| 14/8/2021 | N.D. |
| 15/8/2021 | N.D. |
| 16/8/2021 | N.D. |
| 17/8/2021 | 0 |
| 18/8/2021 | N.D. |
| 19/8/2021 | N.D. |
| 20/8/2021 | N.D. |
| 21/8/2021 | N.D. |
| 22/8/2021 | N.D. |
| 23/8/2021 | N.D. |
| 24/8/2021 | 0 |
| 25/8/2021 | 0 |
| 26/8/2021 | N.D. |
| 27/8/2021 | N.D. |
| 28/8/2021 | N.D. |
| 29/8/2021 | N.D. |
| 30/8/2021 | 0 |
| 31/8/2021 | N.D. |

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Francesco Baracca 73, 01100 Viterbo - Tel.: 0761/292100

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 3441.3 – C. F. e P.IVA: 02078470560 - Capitale sociale € 14.372.246,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

www.blubanca.it - info@blubanca.it - blubanca@legalmail.it

ERROR RATE - SETTEMBRE 2021

| Data | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/9/2021 | 0 |
| 2/9/2021 | N.D. |
| 3/9/2021 | N.D. |
| 4/9/2021 | N.D. |
| 5/9/2021 | N.D. |
| 6/9/2021 | 0 |
| 7/9/2021 | 0 |
| 8/9/2021 | 0 |
| 9/9/2021 | 0 |
| 10/9/2021 | 0 |
| 11/9/2021 | 0 |
| 12/9/2021 | N.D. |
| 13/9/2021 | 0 |
| 14/9/2021 | N.D. |
| 15/9/2021 | 0 |
| 16/9/2021 | 0 |
| 17/9/2021 | 0 |
| 18/9/2021 | N.D. |
| 19/9/2021 | N.D. |
| 20/9/2021 | 0 |
| 21/9/2021 | N.D. |
| 22/9/2021 | 0 |
| 23/9/2021 | 0 |
| 24/9/2021 | 0 |
| 25/9/2021 | 0 |
| 26/9/2021 | 0 |
| 27/9/2021 | 33 |
| 28/9/2021 | 0 |
| 29/9/2021 | 0 |
| 30/9/2021 | 18 |

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Francesco Baracca 73, 01100 Viterbo - Tel.: 0761/292100

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 3441.3 – C. F. e P.IVA: 02078470560 - Capitale sociale € 14.372.246,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

www.blubanca.it - info@blubanca.it - blubanca@legalmail.it

TEMPI DI RISPOSTA AIS - LUGLIO 2021

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1/7/2021 | N.D. | 1,465 | 1,029 | 1,049 |
| 2/7/2021 | N.D. | 1,061 | 0,912 | 1,006 |
| 3/7/2021 | N.D. | 1,062 | 0,887 | 1,163 |
| 4/7/2021 | N.D. | 1,068 | 0,856 | 1,074 |
| 5/7/2021 | N.D. | 1,029 | 0,901 | 1,084 |
| 6/7/2021 | N.D. | 1,063 | 1,12 | 1,057 |
| 7/7/2021 | N.D. | 1,056 | 1,025 | 1,078 |
| 8/7/2021 | N.D. | 1,054 | 0,896 | 1,025 |
| 9/7/2021 | 1,188 | 1,093 | 0,855 | 1,078 |
| 10/7/2021 | N.D. | 1,044 | 0,903 | 1,158 |
| 11/7/2021 | N.D. | 1,079 | 0,956 | 1,045 |
| 12/7/2021 | 1,379 | 1,068 | 0,966 | 1,004 |
| 13/7/2021 | N.D. | 1,054 | 0,978 | 1,152 |
| 14/7/2021 | N.D. | 1,06 | 0,912 | 1,099 |
| 15/7/2021 | N.D. | 1,071 | 0,921 | 1,14 |
| 16/7/2021 | N.D. | 1,064 | 0,85 | 1,08 |
| 17/7/2021 | N.D. | 1,053 | 0,89 | 1,053 |
| 18/7/2021 | N.D. | 1,098 | 0,874 | 0,995 |
| 19/7/2021 | N.D. | 1,073 | 0,888 | 1,085 |
| 20/7/2021 | 1,62 | 1,067 | 0,897 | 1,141 |
| 21/7/2021 | N.D. | 1,05 | 0,901 | 1,033 |
| 22/7/2021 | N.D. | 1,047 | 0,9 | 1,217 |
| 23/7/2021 | N.D. | 1,068 | 0,866 | 1,032 |
| 24/7/2021 | N.D. | 1,033 | 1 | 1,034 |
| 25/7/2021 | N.D. | 1,062 | 1,02 | 1,098 |
| 26/7/2021 | N.D. | 1,054 | 0,96 | 1,087 |
| 27/7/2021 | N.D. | 1,041 | 0,996 | 1,13 |
| 28/7/2021 | N.D. | 1,033 | 0,925 | 1,076 |
| 29/7/2021 | 1,554 | 1,039 | 0,987 | 1,043 |
| 30/7/2021 | N.D. | 1,042 | 0,895 | 1,096 |
| 31/7/2021 | N.D. | 1,026 | 0,898 | 1,107 |

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Francesco Baracca 73, 01100 Viterbo - Tel.: 0761/292100

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 3441.3 – C. F. e P.IVA: 02078470560 - Capitale sociale € 14.372.246,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

www.blubanca.it - info@blubanca.it - blubanca@legalmail.it

TEMPI DI RISPOSTA AIS - AGOSTO 2021

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1/8/2021 | N.D. | 1,127 | 0,899 | 1,112 |
| 2/8/2021 | N.D. | 1,159 | 0,963 | 1 |
| 3/8/2021 | 1,231 | 1,158 | 0,966 | 1,047 |
| 4/8/2021 | 1,321 | 1,159 | 1,001 | 1,057 |
| 5/8/2021 | N.D. | 1,131 | 0,899 | 1,001 |
| 6/8/2021 | N.D. | 1,145 | 0,865 | 1,105 |
| 7/8/2021 | N.D. | 1,128 | 0,899 | 1,099 |
| 8/8/2021 | N.D. | 1,142 | 0,902 | 1,089 |
| 9/8/2021 | N.D. | 1,139 | 0,901 | 1,038 |
| 10/8/2021 | N.D. | 1,153 | 0,9 | 1,07 |
| 11/8/2021 | 1,311 | 1,168 | 0,874 | 1,113 |
| 12/8/2021 | N.D. | 1,169 | 0,877 | 1,088 |
| 13/8/2021 | N.D. | 1,113 | 0,925 | 1,071 |
| 14/8/2021 | N.D. | 1,084 | 0,92 | 1,107 |
| 15/8/2021 | N.D. | 1,002 | 1,002 | 1,045 |
| 16/8/2021 | N.D. | 1,096 | 0,974 | 1,18 |
| 17/8/2021 | 1,177 | 1,027 | 0,899 | 1,021 |
| 18/8/2021 | N.D. | 1,026 | 0,901 | 1,083 |
| 19/8/2021 | N.D. | 1,029 | 0,999 | 1,037 |
| 20/8/2021 | N.D. | 1,047 | 0,912 | 1,007 |
| 21/8/2021 | N.D. | 1,022 | 0,852 | 1,11 |
| 22/8/2021 | N.D. | 1,043 | 0,899 | 1,014 |
| 23/8/2021 | N.D. | 1,051 | 1,166 | 1,153 |
| 24/8/2021 | 1,289 | 1,039 | 0,89 | 1,134 |
| 25/8/2021 | N.D. | 1,029 | 0,919 | 1,124 |
| 26/8/2021 | N.D. | 1,047 | 0,91 | 1,083 |
| 27/8/2021 | N.D. | 1,018 | 0,88 | 1,033 |
| 28/8/2021 | N.D. | 1,014 | 0,845 | 1,068 |
| 29/8/2021 | N.D. | 1,058 | 0,933 | 1,056 |
| 30/8/2021 | 1,218 | 1,043 | 0,932 | 1,11 |
| 31/8/2021 | N.D. | 1,029 | 0,98 | 1,102 |

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Francesco Baracca 73, 01100 Viterbo - Tel.: 0761/292100

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 3441.3 – C. F. e P.IVA: 02078470560 - Capitale sociale € 14.372.246,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

www.blubanca.it - info@blubanca.it - blubanca@legalmail.it

TEMPI DI RISPOSTA AIS - SETTEMBRE 2021

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/9/2021 | 1,132 | 1,099 | 0,944 | 1,072 |
| 2/9/2021 | N.D. | 1,043 | 0,938 | 1,055 |
| 3/9/2021 | N.D. | 1,101 | 0,937 | 1,148 |
| 4/9/2021 | N.D. | 1,029 | 0,909 | 1,08 |
| 5/9/2021 | N.D. | 1,067 | 0,925 | 1,098 |
| 6/9/2021 | 1,301 | 1,056 | 0,964 | 1,07 |
| 7/9/2021 | 1,209 | 1,067 | 0,985 | 1,088 |
| 8/9/2021 | 1,338 | 1,03 | 0,928 | 1,087 |
| 9/9/2021 | 1,199 | 1,095 | 0,97 | 1,162 |
| 10/9/2021 | 1,262 | 1,043 | 0,918 | 1,107 |
| 11/9/2021 | N.D. | 1,021 | 0,889 | 1,095 |
| 12/9/2021 | N.D. | 1,084 | 0,992 | 1,079 |
| 13/9/2021 | 1,318 | 1,095 | 1,022 | 1,099 |
| 14/9/2021 | N.D. | 1,067 | 0,963 | 1,058 |
| 15/9/2021 | 1,281 | 1,075 | 1,146 | 1,07 |
| 16/9/2021 | 1,263 | 1,07 | 0,971 | 1,05 |
| 17/9/2021 | 1,394 | 1,049 | 0,931 | 1,052 |
| 18/9/2021 | N.D. | 1,062 | 0,871 | 1,112 |
| 19/9/2021 | N.D. | 1,122 | 0,931 | 1,087 |
| 20/9/2021 | 1,42 | 1,111 | 0,952 | 1,05 |
| 21/9/2021 | N.D. | 1,055 | 0,971 | 1,075 |
| 22/9/2021 | 1,784 | 1,051 | 0,923 | 1,132 |
| 23/9/2021 | 1,504 | 1,067 | 0,943 | 1,025 |
| 24/9/2021 | 1,429 | 1,052 | 0,929 | 1,027 |
| 25/9/2021 | 2,371 | 1,124 | 0,953 | 1,203 |
| 26/9/2021 | 1,596 | 1,204 | 0,829 | 1,422 |
| 27/9/2021 | 1,404 | 1,083 | 0,906 | 1,078 |
| 28/9/2021 | 4,554 | 1,068 | 1,089 | 1,142 |
| 29/9/2021 | 1,862 | 1,09 | 0,953 | 1,112 |
| 30/9/2021 | 1,617 | 1,103 | 0,933 | 1,119 |

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Francesco Baracca 73, 01100 Viterbo - Tel.: 0761/292100

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 3441.3 – C. F. e P.IVA: 02078470560 - Capitale sociale € 14.372.246,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

www.blubanca.it - info@blubanca.it - blubanca@legalmail.it

TEMPI DI RISPOSTA PIS SINGLE - LUGLIO 2021

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1/7/2021 | N.D. | 1,052 | 1,203 | 1,061 |
| 2/7/2021 | N.D. | 0,422 | 0,338 | 0,971 |
| 3/7/2021 | N.D. | 0,423 | 0,396 | 1,129 |
| 4/7/2021 | N.D. | 0,42 | 0,301 | 1,45 |
| 5/7/2021 | N.D. | 0,421 | 0,421 | 1,11 |
| 6/7/2021 | N.D. | 0,421 | 0,358 | 1,053 |
| 7/7/2021 | N.D. | 0,419 | 0,369 | 1,054 |
| 8/7/2021 | N.D. | 0,419 | 0,352 | 0,987 |
| 9/7/2021 | N.D. | 0,422 | 0,341 | 1,085 |
| 10/7/2021 | N.D. | 0,501 | 0,3 | 1,085 |
| 11/7/2021 | N.D. | 0,455 | 0,471 | 1,085 |
| 12/7/2021 | N.D. | 0,433 | 0,421 | 0,987 |
| 13/7/2021 | N.D. | 0,422 | 0,352 | 1,154 |
| 14/7/2021 | N.D. | 0,421 | 0,32 | 1,068 |
| 15/7/2021 | N.D. | 0,423 | 0,365 | 1,119 |
| 16/7/2021 | N.D. | 0,42 | 0,398 | 1,076 |
| 17/7/2021 | N.D. | 0,411 | 0,399 | 1,067 |
| 18/7/2021 | N.D. | 0,411 | 0,401 | 0,974 |
| 19/7/2021 | N.D. | 0,423 | 0,421 | 1,069 |
| 20/7/2021 | N.D. | 0,456 | 0,352 | 1,138 |
| 21/7/2021 | N.D. | 0,421 | 0,355 | 1,037 |
| 22/7/2021 | N.D. | 0,421 | 0,365 | 1,216 |
| 23/7/2021 | N.D. | 0,423 | 0,379 | 1,009 |
| 24/7/2021 | N.D. | 0,432 | 0,397 | 1,019 |
| 25/7/2021 | N.D. | 0,433 | 0,325 | 1,093 |
| 26/7/2021 | N.D. | 0,433 | 0,333 | 1,108 |
| 27/7/2021 | N.D. | 0,412 | 0,299 | 1,137 |
| 28/7/2021 | N.D. | 0,421 | 0,425 | 1,111 |
| 29/7/2021 | N.D. | 0,421 | 0,421 | 1,069 |
| 30/7/2021 | N.D. | 0,422 | 0,389 | 1,079 |
| 31/7/2021 | N.D. | 0,422 | 0,401 | 1,122 |

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Francesco Baracca 73, 01100 Viterbo - Tel.: 0761/292100

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 3441.3 – C. F. e P.IVA: 02078470560 - Capitale sociale € 14.372.246,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

www.blubanca.it - info@blubanca.it - blubanca@legalmail.it

TEMPI DI RISPOSTA PIS SINGLE - AGOSTO 2021

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1/8/2021 | N.D. | 0,265 | 0,212 | 1,136 |
| 2/8/2021 | N.D. | 0,254 | 0,289 | 1,004 |
| 3/8/2021 | N.D. | 0,497 | 0,322 | 1,05 |
| 4/8/2021 | N.D. | 0,495 | 0,322 | 1,049 |
| 5/8/2021 | N.D. | 0,499 | 0,365 | 1,065 |
| 6/8/2021 | N.D. | 0,494 | 0,398 | 1,119 |
| 7/8/2021 | N.D. | 0,5 | 0,401 | 1,104 |
| 8/8/2021 | N.D. | 0,496 | 0,42 | 1,07 |
| 9/8/2021 | N.D. | 0,502 | 0,399 | 1,026 |
| 10/8/2021 | N.D. | 0,495 | 0,352 | 1,052 |
| 11/8/2021 | N.D. | 0,496 | 0,365 | 1,108 |
| 12/8/2021 | N.D. | 0,496 | 0,345 | 1,096 |
| 13/8/2021 | N.D. | 0,459 | 0,374 | 1,078 |
| 14/8/2021 | N.D. | 0,42 | 0,347 | 1,107 |
| 15/8/2021 | N.D. | 0,288 | 0,349 | 1,003 |
| 16/8/2021 | N.D. | 0,421 | 0,421 | 1,177 |
| 17/8/2021 | N.D. | 0,417 | 0,389 | 1,12 |
| 18/8/2021 | N.D. | 0,417 | 0,399 | 1,08 |
| 19/8/2021 | N.D. | 0,421 | 0,325 | 1,054 |
| 20/8/2021 | N.D. | 0,42 | 0,288 | 1,022 |
| 21/8/2021 | N.D. | 0,418 | 0,421 | 1,122 |
| 22/8/2021 | N.D. | 0,415 | 0,422 | 1,033 |
| 23/8/2021 | N.D. | 0,418 | 0,313 | 1,141 |
| 24/8/2021 | N.D. | 0,42 | 0,36 | 1,102 |
| 25/8/2021 | N.D. | 0,417 | 0,348 | 1,154 |
| 26/8/2021 | N.D. | 0,417 | 0,352 | 1,088 |
| 27/8/2021 | N.D. | 0,416 | 0,348 | 1,042 |
| 28/8/2021 | N.D. | 0,417 | 0,352 | 1,065 |
| 29/8/2021 | N.D. | 0,42 | 0,396 | 1,049 |
| 30/8/2021 | N.D. | 0,417 | 0,365 | 1,117 |
| 31/8/2021 | N.D. | 0,417 | 0,357 | 1,078 |

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Francesco Baracca 73, 01100 Viterbo - Tel.: 0761/292100

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 3441.3 – C. F. e P.IVA: 02078470560 - Capitale sociale € 14.372.246,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

www.blubanca.it - info@blubanca.it - blubanca@legalmail.it

TEMPI DI RISPOSTA PIS SINGLE - SETTEMBRE 2021

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1/9/2021 | N.D. | 0,419 | 0,354 | 1,066 |
| 2/9/2021 | N.D. | 0,419 | 0,36 | 1,062 |
| 3/9/2021 | N.D. | 0,419 | 0,363 | 1,138 |
| 4/9/2021 | N.D. | 0,419 | 0,372 | 1,065 |
| 5/9/2021 | N.D. | 0,412 | 0,401 | 0,945 |
| 6/9/2021 | N.D. | 0,416 | 0,359 | 1,023 |
| 7/9/2021 | N.D. | 0,416 | 0,364 | 1,066 |
| 8/9/2021 | N.D. | 0,417 | 0,363 | 1,086 |
| 9/9/2021 | N.D. | 0,418 | 0,354 | 1,162 |
| 10/9/2021 | N.D. | 0,418 | 0,349 | 1,144 |
| 11/9/2021 | N.D. | 0,418 | 0,354 | 1,075 |
| 12/9/2021 | N.D. | 0,412 | 0,431 | 1,068 |
| 13/9/2021 | N.D. | 0,418 | 0,397 | 1,089 |
| 14/9/2021 | N.D. | 0,417 | 0,353 | 1,02 |
| 15/9/2021 | N.D. | 0,416 | 0,427 | 1,072 |
| 16/9/2021 | N.D. | 0,417 | 0,354 | 1,012 |
| 17/9/2021 | N.D. | 0,418 | 0,371 | 1,054 |
| 18/9/2021 | N.D. | 0,415 | 0,367 | 1,075 |
| 19/9/2021 | N.D. | 0,417 | 0,417 | 1,068 |
| 20/9/2021 | N.D. | 0,416 | 0,385 | 1,06 |
| 21/9/2021 | N.D. | 0,418 | 0,363 | 1,052 |
| 22/9/2021 | N.D. | 0,416 | 0,359 | 1,155 |
| 23/9/2021 | N.D. | 0,416 | 0,357 | 1,044 |
| 24/9/2021 | N.D. | 0,416 | 0,347 | 1,023 |
| 25/9/2021 | N.D. | 0,416 | 0,405 | 1,15 |
| 26/9/2021 | N.D. | 0,439 | 0,324 | 1,037 |
| 27/9/2021 | N.D. | 0,421 | 0,347 | 1,064 |
| 28/9/2021 | N.D. | 0,415 | 0,39 | 1,213 |
| 29/9/2021 | N.D. | 0,422 | 0,35 | 1,017 |
| 30/9/2021 | N.D. | 0,421 | 0,338 | 1,09 |

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Francesco Baracca 73, 01100 Viterbo - Tel.: 0761/292100

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 3441.3 – C. F. e P.IVA: 02078470560 - Capitale sociale € 14.372.246,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

www.blubanca.it - info@blubanca.it - blubanca@legalmail.it

TEMPI DI RISPOSTA PIS BULK - LUGLIO 2021

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/7/2021 | N.D. | N.A. | 1,203 | N.A. |
| 2/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,338 | N.A. |
| 3/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,396 | N.A. |
| 4/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,301 | N.A. |
| 5/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,421 | N.A. |
| 6/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,358 | N.A. |
| 7/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,369 | N.A. |
| 8/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,352 | N.A. |
| 9/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,341 | N.A. |
| 10/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,3 | N.A. |
| 11/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,471 | N.A. |
| 12/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,421 | N.A. |
| 13/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,352 | N.A. |
| 14/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,32 | N.A. |
| 15/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,365 | N.A. |
| 16/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,398 | N.A. |
| 17/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,399 | N.A. |
| 18/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,401 | N.A. |
| 19/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,421 | N.A. |
| 20/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,352 | N.A. |
| 21/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,355 | N.A. |
| 22/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,365 | N.A. |
| 23/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,379 | N.A. |
| 24/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,397 | N.A. |
| 25/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,325 | N.A. |
| 26/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,333 | N.A. |
| 27/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,299 | N.A. |
| 28/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,425 | N.A. |
| 29/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,421 | N.A. |
| 30/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,389 | N.A. |
| 31/7/2021 | N.D. | N.A. | 0,401 | N.A. |

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Francesco Baracca 73, 01100 Viterbo - Tel.: 0761/292100

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 3441.3 – C. F. e P.IVA: 02078470560 - Capitale sociale € 14.372.246,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

www.blubanca.it - info@blubanca.it - blubanca@legalmail.it

TEMPI DI RISPOSTA PIS BULK - AGOSTO 2021

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,212 | N.A. |
| 2/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,289 | N.A. |
| 3/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,322 | N.A. |
| 4/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,322 | N.A. |
| 5/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,365 | N.A. |
| 6/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,398 | N.A. |
| 7/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,401 | N.A. |
| 8/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,42 | N.A. |
| 9/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,399 | N.A. |
| 10/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,352 | N.A. |
| 11/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,365 | N.A. |
| 12/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,345 | N.A. |
| 13/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,374 | N.A. |
| 14/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,347 | N.A. |
| 15/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,349 | N.A. |
| 16/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,421 | N.A. |
| 17/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,389 | N.A. |
| 18/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,399 | N.A. |
| 19/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,325 | N.A. |
| 20/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,288 | N.A. |
| 21/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,421 | N.A. |
| 22/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,422 | N.A. |
| 23/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,362 | N.A. |
| 24/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,383 | N.A. |
| 25/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,391 | N.A. |
| 26/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,372 | N.A. |
| 27/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,372 | N.A. |
| 28/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,39 | N.A. |
| 29/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,408 | N.A. |
| 30/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,388 | N.A. |
| 31/8/2021 | N.D. | N.A. | 0,372 | N.A. |

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Francesco Baracca 73, 01100 Viterbo - Tel.: 0761/292100

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 3441.3 – C. F. e P.IVA: 02078470560 - Capitale sociale € 14.372.246,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

www.blubanca.it - info@blubanca.it - blubanca@legalmail.it

TEMPI DI RISPOSTA PIS BULK - SETTEMBRE 2021

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,375 | N.A. |
| 2/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,376 | N.A. |
| 3/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,379 | N.A. |
| 4/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,391 | N.A. |
| 5/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,417 | N.A. |
| 6/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,393 | N.A. |
| 7/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,374 | N.A. |
| 8/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,371 | N.A. |
| 9/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,395 | N.A. |
| 10/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,381 | N.A. |
| 11/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,389 | N.A. |
| 12/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,429 | N.A. |
| 13/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,386 | N.A. |
| 14/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,386 | N.A. |
| 15/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,405 | N.A. |
| 16/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,375 | N.A. |
| 17/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,387 | N.A. |
| 18/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,38 | N.A. |
| 19/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,42 | N.A. |
| 20/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,403 | N.A. |
| 21/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,39 | N.A. |
| 22/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,381 | N.A. |
| 23/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,382 | N.A. |
| 24/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,382 | N.A. |
| 25/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,407 | N.A. |
| 26/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,372 | N.A. |
| 27/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,375 | N.A. |
| 28/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,389 | N.A. |
| 29/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,376 | N.A. |
| 30/9/2021 | N.D. | N.A. | 0,375 | N.A. |

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Francesco Baracca 73, 01100 Viterbo - Tel.: 0761/292100

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 3441.3 – C. F. e P.IVA: 02078470560 - Capitale sociale € 14.372.246,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

www.blubanca.it - info@blubanca.it - blubanca@legalmail.it

TEMPI DI RISPOSTA PIIS - LUGLIO 2021

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 2/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 3/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 4/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 5/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 7/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 8/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 9/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 31/7/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Francesco Baracca 73, 01100 Viterbo - Tel.: 0761/292100

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 3441.3 – C. F. e P.IVA: 02078470560 - Capitale sociale € 14.372.246,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

www.blubanca.it - info@blubanca.it - blubanca@legalmail.it



TEMPI DI RISPOSTA PIIS - AGOSTO 2021

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 2/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 3/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 4/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 5/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 7/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 8/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 9/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 31/8/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Francesco Baracca 73, 01100 Viterbo - Tel.: 0761/292100

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 3441.3 – C. F. e P.IVA: 02078470560 - Capitale sociale € 14.372.246,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

www.blubanca.it - info@blubanca.it - blubanca@legalmail.it

TEMPI DI RISPOSTA PIIS - SETTEMBRE 2021

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 2/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 3/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 4/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 5/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 7/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 8/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 9/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/9/2021 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Viale Francesco Baracca 73, 01100 Viterbo - Tel.: 0761/292100

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all' Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche: cod. ABI 3441.3 – C. F. e P.IVA: 02078470560 - Capitale sociale € 14.372.246,00 i.v.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

www.blubanca.it - info@blubanca.it - blubanca@legalmail.it