Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

BANCOMAT Pay®

Serie FI0840

Condizioni praticate dal 08/10/2026

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale : Viale del Caravaggio n. 39 – 00147 Roma – Tel.06/51303111

Centro Servizi Direzionali : Via Martiri delle Fosse Ardeatine n. 9 – 00049 Velletri – Tel.06/964401

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche cod. ABI 3441.3

Codice Fiscale : 02078470560 – Partita Iva : 15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

email: info@blubanca.it / blubanca@legalmail.it

Sito internet: www.blubanca.it

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome_____Indirizzo_____

Telefono _____e-mail _____

CHE COS'E' IL SERVIZIO BANCOMAT-Pay®

Bancomat Pay® è un servizio di pagamento digitale messo a disposizione da BANCOMAT S.p.A. mediante applicazione mobile dedicata, che consente agli utenti abilitati di disporre operazioni di pagamento e trasferimento di fondi tramite smartphone, in condizioni di semplicità, rapidità e sicurezza, secondo le modalità previste dalla relativa documentazione contrattuale.

I clienti che abbiano aderito e attivato il servizio possono impartire ordini di pagamento mediante il numero di telefono cellulare associato al servizio e al conto corrente di regolamento, utilizzando l'applicazione resa disponibile da BANCOMAT S.p.A. e compatibile con i principali sistemi operativi mobili (Android, iOS e Huawei).

In particolare, il servizio consente di:

- effettuare trasferimenti di denaro a favore di soggetti presenti nella rubrica telefonica dell'utente (pagamenti Person-to-Person – P2P);
- effettuare trasferimenti di denaro a favore di enti e organizzazioni beneficiarie (pagamenti Person-to-Charity – P2C);
- effettuare pagamenti presso esercizi commerciali convenzionati mediante scansione di QR Code (pagamenti Person-to-Business – P2B);
- effettuare pagamenti a favore delle Pubbliche Amministrazioni e degli enti aderenti (pagamenti Person-to-Government – P2G).

L'attivazione della funzionalità Bancomat Pay prevede un doppio passaggio:

- Abilitazione tramite Home Banking Banca;
- Abilitazione tramite inquadramento del QR Code fornito dall' Home Banking Banca tramite APP BANCOMAT scaricabile sui principali Market Store;

RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Tra i principali rischi connessi all'utilizzo del servizio si segnalano:

- il rischio di utilizzo non autorizzato o fraudolento del servizio da parte di terzi in caso di smarrimento, furto o indebita disponibilità dello smartphone o delle credenziali di autenticazione. A tal fine, l'utente è tenuto ad adottare ogni opportuna misura di diligenza nella custodia del dispositivo mobile e a mantenere la massima riservatezza dei codici di accesso e di autenticazione, qualora non utilizzi sistemi biometrici quali il riconoscimento tramite impronta digitale o riconoscimento facciale (Face ID);
- il rischio di temporanea o definitiva indisponibilità del servizio dovuta a malfunzionamenti tecnici, interruzioni delle reti di comunicazione elettronica, assenza o insufficienza della connessione Internet, nonché ad altre cause non imputabili al prestatore del servizio;
- il rischio di variazione sfavorevole delle condizioni economiche applicate al servizio, inclusi commissioni, spese e altri oneri, nei limiti e secondo le modalità previste dal contratto e dalla normativa vigente.

Per maggiori informazioni consultare il Manuale Utente Bancomat Pay® disponibile sul sito della Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone periodico	0,75 Euro
Periodicità canone	mensile
Nr. operazioni per esenzione canone	ZERO
Costo unitario percentuale invio pagamento P2P/P2C	0,00 %
Costo unitario invio pagamento P2P/P2C:	
• Fino a 50 Euro	0,00 Euro
• Oltre	1,00 Euro
Costo unitario percentuale trasferimento P2P ricevuto	0,00 %
Costo unitario trasferimento P2P ricevuto	0,00 Euro

LIMITI DI UTILIZZO

INVIO E RICEZIONE DENARO TRA PRIVATI o P2P (Peer to Peer)

- Importo massimo per singola transazione	250,00 Euro
- Importo massimo totale giornaliero	500,00 Euro
- Importo massimo totale mensile	3.000,00 Euro

PAGAMENTI IN NEGOZIO o E-COMMERCE SU ESERCENTI ABILITATI (P2B) E PRESSO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (P2G)

- Importo massimo per singola transazione	1.000,00 Euro
- Importo massimo totale giornaliero	3.000,00 Euro
- Importo massimo totale mensile	5.000,00 Euro

Tutti i pagamenti in negozio, e-commerce o a favore della Pubblica Amministrazione sono gratuiti.

RECESSO E RECLAMI

Recesso della Banca
La Banca puo' recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno due mesi dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

Recesso del Titolare
Il Titolare puo' recedere in qualunque momento dal contratto senza penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la carta ed ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.
Nel caso di richiesta di chiusura del rapporto da parte del Titolare, la Banca si obbliga a provvedervi entro il termine massimo di cinque giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del titolare medesimo.
Il recesso ed il Blocco temporaneo dal Servizio avviene tramite Internet Banking.

Reclami
Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio- Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – E-mail: bplazio@bplazio.it – ufficio.reclami@pec.bplazio.it , che provvederà a rispondere entro 60 giorni.

Per i servizi di pagamento la Banca deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli Blu Banca .

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente puo' attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi presso gli sportelli Blu Banca .

Contestazioni per operazioni non autorizzate
Nel caso in cui il Cliente viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata, il disconoscimento va inoltrato inviando una e-mail al seguente indirizzo: disconoscimenti@bplazio.it utilizzando il modulo ""OPERAZIONI DI PAGAMENTO OGGETTO DI DISCONOSCIMENTO"" disponibile al sito https://www.bplazio.it/disconoscimento-operazioni-non-autorizzate/

Tra le operazioni di pagamento rientrano:

- Operazioni eseguite con carte di delito, carte di credito e carte prepagate (prelievi ATM, operazioni POS presso esercenti, pagamenti e-commerce);
- Operazioni di Bonifico, anche eseguite tramite canale di Internet Banking;
- Addebito "Sepa Direct Debit" (SDD);

Per ogni informazione sulle modalità di disconoscimento e sui diritti della clientela si prega di fare riferimento alla "Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate" disponibile al sito https://www.bplazio.it/disconoscimento-operazioni-non-autorizzate/

LEGENDA

Arbitro Bancario Finanziario	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari.
APP BANCOMAT	Applicazione software della Banca indicata nel Manuale Utente del Servizio.
Canone	E' il corrispettivo che il cliente paga periodicamente alla banca per l'utilizzo dello specifico servizio. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente. La periodicità del versamento può essere variabile.
Guida Pratica «*Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti*»	La Guida recante le modalità, i costi e la procedura da rispettare per la presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario.