Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

SERVIZIO POS

Serie FI0838

Condizioni praticate dal 18/04/2023

INFORMAZIONI SULLA BANCA BLU

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale : Viale del Caravaggio n. 39 ; 00147 Roma ; Tel.06/51303111

Centro Servizi Direzionali : Via Martiri delle Fosse Ardeatine n. 9 ; 00049 Velletri ; Tel.06/964401

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche cod. ABI 3441.3

Codice Fiscale : 02078470560 ; Partita Iva : 15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

e-mail: info@blubanca.it / blubanca@legalmail.it

Sito internet: www.blubanca.it

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome_____Indirizzo_____

Telefono _____e-mail _____

CHE COS'E' IL SERVIZIO POS

Il P.O.S (Point of Sales – Punto di vendita) è uno strumento di incasso che consente il trasferimento di fondi da un soggetto (compratore) ad un altro (esercente venditore di beni e/o servizi), grazie all'utilizzo di carte di debito, di credito e prepagate, utilizzabili sui principali circuiti debito/credito: Pagobancomat, Visa, Mastercard, Cirrus, Maestro, American Express, Diners.
La Banca provvede all'accredito dei fondi sul conto corrente dell'esercente, alle condizioni concordate nel contratto. Per garantire l'installazione dei terminali ed il corretto funzionamento del servizio la Banca si avvale del Gestore Terminali.

RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

- Rischio di riaddebito dell'importo della transazione sul conto dell'Esercente qualora lo stesso non abbia effettuato i dovuti controlli di identità del Titolare all'atto dell'utlizzo della carta e successivamente la carta risulti rubata e il Titolare della stessa effettui contestazione.
- Rischio di possibili interruzioni del servizio dovute a malfunzionamento del terminale POS o a temporanea assenza di collegamento.

SERVIZI COLLEGATI E ACCESSORI

E' richiesto il collegamento obbligatorio con un conto corrente di appoggio delle operazioni. Per le relative condizioni si rimanda al Foglio Informativo "Conto Corrente Ordinario".

CONDIZIONI ECONOMICHE

CANONE LOCAZIONE - SPESE INSTALLAZIONE/GESTIONE POS

Canone locazione mensile per ogni terminale POS:

TIPOLOGIA TERMINALE		CANONE MENSILE
POS Ethernet/Desktop	€	25,00
POS Cordless	€	36,00
POS WI-FI	€	54,00
POS GSM/Cellulare/GPRS	€	36,00
POS MOBILE	€	25,00

Sconto su canone mensile POS per ogni operazione Pagobancomat	€	0,05
Installazione POS	€	0,00
Installazione urgente POS	€	59,00
Spese per installazione con sostituzione POS (su richiesta del cliente)	€	23,00
Spese per installazione con sostituzione POS Urgente	€	54,00
Disinstallazione terminale POS	€	38,00
Mancata Restituzione del terminale POS	€	130,00
Spese di assistenza/uscita a vuoto presso il punto vendita	€	32,00
Spese per sopralluogo preliminare per installazione POS (ad es. verifica Pos proprietà esercente, barriere Cassa etc,)	€	45,00
Spese per manutenzione straordinaria on-site	€	42,00
Spese per manutenzione straordinaria on-site Urgente	€	73,00
Intervento straordinario installazione Pinpad (successivo I° installazione)	€	42,00
SIM Orange:		
- installazione	€	7,00
- disinstallazione	€	6,00

COMMISSIONI PAGOBANCOMAT

Commissioni PagoBancomat sul transato:	%	2,00
- di cui Commissione Interbancaria (Interchange fee) per le operazioni pagobancomat operate da carte di altre banche*	%	0,2

*La commissione interbancaria del Servizio PagoBancomat è consultabile anche al link www.bancomat.it.

Commissione su transato PagoBancomat di importo non superiore a 30,00 Euro	%	1,99

COMMISSIONI CARTE DI CREDITO

A titolo informativo si riportano i valori massimi delle commissioni applicabili dai circuiti che possono essere convenzionati ad

operare sui POS. Si rimanda agli specifici Fogli Informativi consultabili sul sito www.blubanca.it.

Commissioni per operazioni Carte di Credito NEXI:

-	Visa Consumer Credit	%	2,95
-	Visa Commercial	%	2,85
-	Visa Consumer Prepaid	%	2,90
-	Visa Consumer Debit	%	2,90
-	VPay Consumer Prepaid	%	2,90
-	VPay Consumer Debit	%	2,90
-	Mastercard Consumer Credit	%	3,25
-	Mastercard Commercial	%	3,50
-	Maestro Commercial	%	3,50
-	Mastercard Consumer Debit	%	3,10
-	Mastercard Consumer Prepaid	%	3,10
-	Maestro Consumer Debit	%	3,10
-	Maestro Consumer Prepaid	%	3,10
-	JCB	%	3,55
-	UPI	%	2,29

Commissioni per operazioni Carte di Credito AMERICAN EXPRESS: max % 4,00

ALTRE SPESE

Invio estratto conto/Comunicazioni periodiche:

Area di destinazione Porto	Area Metropolitana (AM)	Capoluogo di Provincia (CP)	Area extraurbana (EU)
fino a 3 fogli (costo comprensivo di IVA)	0,3504	0,5004	0,6004
da 4 a 9 fogli (costo comprensivo di IVA)	0,5704	0,8204	1,0704

Consegna estratto conto a sportello cartaceo/Comunicazioni periodiche online € 0,00

VALUTE

Giorni valuta di accredito per transazione PagoBancomat — 1 giorno lavorativo successivo alla operazione di pagamento

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Il Convenzionato ha facoltà di recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e spese di chiusura solo relativamente al servizio di Acquiring, mediante comunicazione scritta. La Banca potrà recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Convenzionato, dandone comunicazione in forma scritta. In caso di recesso o scioglimento del contratto il Convenzionato è tenuto a corrispondere le commissioni per il P.O.S. relative al mese in corso, nonchè le spese di disinstallazione del P.O.S.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
La banca provvederà chiudere il rapporto contrattuale nel più breve tempo possibile, comunque non oltre 60 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente.

Reclami
Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio- Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – E-mail: bplazio@bplazio.it – ufficio.reclami@pec.bplazio.it , che provvederà a rispondere entro 15 giorni.
Per i servizi di pagamento la Banca deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni

eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 15 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli Blu Banca .

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

- Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi presso gli sportelli Blu Banca

LEGENDA

Acquirer	Soggetto aderente ad un Circuito, che sottoscrive e gestisce gli accordi contrattuali con gli Esercenti per l'accettazione di pagamenti tramite Carta o altro Strumento di pagamento.
Canone mensile	Importo mensile dovuto dall'Esercente alla banca per ogni terminale installato ed attivato. L'importo differisce in funzione della tipologia di terminale POS.
Carta PagoBancomat (Carta Contante) carta di debito	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati.
Carta di credito	Strumento di pagamento che abilita il titolare, in base ad un contratto con l'Emittente, ad effettuare acquisti di beni o servizi oppure prelievi di contante a valere sul Circuito o sui Circuiti presenti sulla Carta. Gli importi spesi o prelevati vengono addebitati in un momento concordato con l'Emittente, successivo rispetto a quello della transazione. Il pagamento da parte del Titolare avviene a cadenza predefinita, di norma mensile, in unica soluzione ovvero, se previsto dal contratto, in forma rateale (c.d. carte di credito revolving); esso può essere effettuato con addebito di un conto bancario, preautorizzato dal titolare stesso, ovvero con altre modalità. Le operazioni di acquisto o prelievo sono generalmente sottoposte a un massimale di utilizzo (il cosiddetto plafond) definito nel contratto
Commissione tecnica	Commissione mensile sull'importo complessivo delle transazioni/operazioni PagoBancomat e Carte di Credito andate a buon fine.
Commissione Interbancaria (Interchange fee)	Importo scambiato tra Soggetti aderenti ad un medesimo Circuito di pagamento; essa riguarda le transazioni nelle quali l'Acquirer che gestisce il Terminale POS o ATM è un soggetto diverso dall'Emittente della Carta di Pagamento (ad esempio, prelievo con Carta allo sportello ATM di una Banca diversa da quella che ha emesso la Carta stessa). La Commissione Interbancaria è generalmente fissata da chi gestisce il Circuito.
Emittente o Issuer	Soggetto aderente ad un Circuito, che emette Carte o altro Strumento di pagamento, sottoscrivendo e gestendo gli accordi contrattuali con i Titolari
POS Desktop	Terminale tradizionale su cui si procede alla selezione del tipo di transazioni (PagoBancomat o Carta di Credito). Consigliato per esercenti di piccole dimensioni.
POS Tradizionale Ethernet	Terminale fisso, collegato ad una linea telefonica su linea digitale singola o in una rete ad alta velocità, in caso di più casse.
POS Tradizionale Gprs/GSM	Terminale desktop con duplice modalità di connessione (commutata e GPRS). Assicura continuità della connessione in qualsiasi condizione.
POS Cordless Ethernet	Terminale senza cavo, dotato di una base fissa collegata all'alimentazione e connesso ad una rete ad alta velocità.

POS Cordless WI-FI	Terminale senza cavo, dotato di una base fissa collegata all'alimentazione e connesso ad una rete WI-FI.
POS Portatile GPRS/GSM	Terminale che utilizza la tecnologia Gprs/Gsm, adatto ad esercenti che richiedono soluzioni in mobilità.
POS Portatile WI-FI/3G	Terminale che utilizza la tecnologia telefonica senza fili WI-FI/3G, adatto ad esercenti che richiedono soluzioni in mobilità e connessioni veloci.
Mobile POS	Terminale portatile collegato allo smartphone dell'esercente tramite APP e connettività bluetooth.
Punto Vendita	Negozio dell'esercente presso cui possono operare uno o piu' POS.
Transato	Importo della transazione/operazione.
Transazione	Operazione effettuata tramite POS.
Valuta	Data di decorrenza della maturazione degli interessi. Viene determinata aggiungendo giorni lavorativi o fissi (di calendario) alla data dell'operazione.