

Foglio Informativo del Servizio/Prodotto

CONTO CORRENTE IN VALUTA

Serie FI0130

Condizioni praticate dal 01/02/2025

Questo conto è particolarmente adatto per chi, al momento dell'apertura del conto, pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni. Il conto corrente in valuta è destinato non ad un'operatività corrente ma a soddisfare specifiche esigenze connesse all'operatività in divisa.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Blu Banca S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare del Lazio S.C.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale : Viale del Caravaggio n. 39 – 00147 Roma – Tel.06/51303111

Centro Servizi Direzionali : Via Martiri delle Fosse Ardeatine n. 9 – 00049 Velletri – Tel.06/964401

Banca appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare del Lazio, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5104

Iscritta all'Albo delle Banche cod. ABI 3441.3

Codice Fiscale : 02078470560 – Partita Iva : 15854861000

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

email: info@blubanca.it / blubanca@legalmail.it

Sito internet: www.blubanca.it

Riferimenti del soggetto con cui si entra in contatto in caso di offerta fuori sede:

Nome e Cognome _____ Indirizzo _____

Telefono _____ e-mail _____

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile)

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia "FITD-Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro (cfr. www.fitd.it). Le somme depositate eccedenti tale importo sono incluse nell'ambito di applicazione del cosiddetto "bail-in", inteso come la riduzione o la conversione in capitale dei diritti degli azionisti e dei creditori, ai sensi dei decreti legislativi n. 180 e n. 181 del 16 novembre 2015, emanati in attuazione della direttiva 2014/59/UE che ha istituito un regime armonizzato nell'ambito dell'Unione Europea in tema di prevenzione e gestione delle crisi delle banche.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.blubanca.it e presso tutte le filiali della banca.

La **Guida pratica - I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici**, per conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento, quali possono essere i rischi nell'utilizzarli e le tutele azionabili in caso di problemi, è disponibile sul sito della banca www.blubanca.it e presso tutte le filiali della banca.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE IN VALUTA ESTERA

Il conto in valuta estera è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente, custodendone la valuta estera e mantenendola nella disponibilità dello stesso. Il cliente può effettuare versamenti di divise estere, ricevere bonifici e bancogiri, nonché effettuare prelevamenti, disporre pagamenti per bonifici e bancogiri, nei limiti del saldo disponibile. Le relative operazioni sono registrate anche al fine del periodico invio dell'estratto conto.

Sul conto in valuta estera possono essere regolate anche altre operazioni bancarie, quali ad esempio, le intermediazioni in cambi, le aperture di credito documentario, i finanziamenti import, i finanziamenti export, i finanziamenti s.v.d., gli incassi ed i pagamenti. Per queste operazioni si rinvia ai relativi fogli informativi.

PRINCIPALI RISCHI

- Variabilità del tasso di cambio (ad esempio, dollari USA);
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni, nel caso di smarrimento e sottrazione, e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta;
- Traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente;
- Accredito di assegni esteri e altri titoli similari al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità;
- In relazione al fatto che le banche degli Stati Uniti d'America e di altri paesi esteri esigono dai cedenti di assegni e di effetti cambiari la garanzia del rimborso qualora, successivamente al pagamento, venga comunque contestata la regolarità formale di detti titoli o l'autenticità e la completezza di una qualunque girata apposti sugli stessi, il Cedente di assegni o di effetti su detti Paesi, è tenuto a rimborsarli in qualunque tempo a semplice richiesta della Banca nel caso che alla stessa pervenisse analoga domanda dal suo corrispondente o dal trattario. Il cedente è tenuto altresì ad accettare, a legittimazione e prova della richiesta di rimborso, i documenti idonei a tale scopo secondo la rispettiva legge estera, anche se sostitutivi del titolo di credito.
- Addebito successivo alla data di maturazione della disponibilità, per assegni esteri ed altri titoli similari stornati dall'estero, determinato dall'attivazione di "stop payment" (revoca dell'ordine di pagamento anche a pagamento avvenuto) previsto dalle norme del Paese della banca trattaria.
- Inconvenienti o danni derivati da eventuale errato pagamento a causa di inesatta indicazione del codice da parte del Correntista in caso di disposizioni di bonifico da eseguire negli Stati Uniti d'America, poiché le banche statunitensi danno corso alle relative istruzioni facendo prevalere il codice di conto rispetto alla denominazione del beneficiario esplicitata in chiaro.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio

titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
SPESE FISSE		Spese per l'apertura del conto	zero
	Tenuta del conto	Canone annuo per la tenuta del conto di cui:	€ 45,00
		- Imposta di bollo	€ 34,20 (con minimo applicabile pari a 1,00 euro). Esente, se la giacenza media annuale è inferiore a 5.000,00 euro.
		- Spese mensili di tenuta conto	€ 0,90
		Spese di scritturazione contabile canone annuo (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line	esente
		Spese di scritturazione contabile imposta di bollo (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line	€ 2,14
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	zero
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 57,56
		Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line	€ 2,14
	Servizi di Pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale (circuiti Bancomat e Pagobancomat):	
- Canone annuo		€ 12,18	
- Spese di emissione		zero	
	Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line	esente	
Rilascio di una carta di debito internazionale (circuiti Cirrus e Maestro):	- Canone annuo	€ 12,18	
	- Spese di emissione	zero	
	Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line	esente	

Conto Corrente Ordinario in valuta

		Rilascio di una Carta di Credito Nexi Classic	Non prevista per questa tipologia di conto																								
		Rilascio moduli assegni - costo unitario assegno	€ 0,10																								
	Home Banking	Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line	esente																								
		Canone annuo per internet banking e phone banking: - Open € 18,00 - Advanced € 60,00 con addebito mensile pari a: - Open € 1,50 - Advanced € 5,00 Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line	esente																								
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto cartaceo:																									
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Area di destinazione</th> <th>Area Metropolitana (AM)</th> <th>Capoluogo di Provincia (CP)</th> <th>Area extraurbana (EU)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Porto</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>fino a 3 fogli</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(costo comprensivo di IVA)</td> <td>0,3504</td> <td>0,5004</td> <td>0,6004</td> </tr> <tr> <td>da 4 a 9 fogli</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(costo comprensivo di IVA)</td> <td>0,5704</td> <td>0,8204</td> <td>1,0704</td> </tr> </tbody> </table>	Area di destinazione	Area Metropolitana (AM)	Capoluogo di Provincia (CP)	Area extraurbana (EU)	Porto				fino a 3 fogli				(costo comprensivo di IVA)	0,3504	0,5004	0,6004	da 4 a 9 fogli				(costo comprensivo di IVA)	0,5704	0,8204	1,0704	
		Area di destinazione	Area Metropolitana (AM)	Capoluogo di Provincia (CP)	Area extraurbana (EU)																						
		Porto																									
		fino a 3 fogli																									
		(costo comprensivo di IVA)	0,3504	0,5004	0,6004																						
	da 4 a 9 fogli																										
	(costo comprensivo di IVA)	0,5704	0,8204	1,0704																							
	Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione)	esente																									
	• Invio estratto conto a sportello e/o online	Zero																									
Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 2,14																										
Documentazione relativa a singole operazioni	esente																										
Servizi di pagamento		Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	€ 0																								
		Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line	€ 2,14																								
		Prelievo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	€ 1,77																								
		Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line	€ 2,14																								

		Bonifico SEPA: - per internet banking - con conferimento ordine a sportello ed addebito su c/c (una tantum)	€ 1,67 0,15% dell'importo del bonifico minimo € 6,64 – max € 20,00)
		Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line	€ 2,14
		Bonifico Extra SEPA: Commissioni di intervento/negoziazione	0,209% dell'importo del bonifico (minimo € 4,39)
		Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o online	€ 2,14
		Ordine permanente di Bonifico	0,10% dell'importo del bonifico minimo € 5,65 - max € 20,00)
		Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o online	€ 2,14
		Addebito diretto per domiciliazioni SDD	0
		Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line	€ 2,14
		Ricarica Carta Prepagata: - da sportello - da internet banking	€ 2,00 € 1,25
		Spese di scritturazione contabile (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on line	€ 2,14
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale • Se in Divisa	0,01%
		Aliquota ritenuta fiscale	26,00%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale	Non previsto per questa tipologia di conto
		Commissione onnicomprensiva	Non prevista per questa tipologia di conto
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra fido	Non prevista per questa tipologia di conto

		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra fido	Non prevista per questa tipologia di conto
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	14,50%
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	€ 5,00
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari stessa Banca		stesso giorno
	Assegni bancari stessa filiale		stesso giorno
	Assegni bancari altra filiale		4 giorni
	Assegni circolari altri istituti		4 giorni
	Assegni bancari altri istituti		4 giorni
	Vaglia e assegni postali		4 giorni
	Altri valori (ad esempio assegni esteri)		12 giorni

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta del Conto

Promemoria ultime operazioni a sportello	€	0,58
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) per sportello e/o on-line	€	2,14

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico indicato alla voce di condizione "Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone"

VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA	SPESE	RIPRESENT. ASS. IMPAGATO
VERSAMENTO ASS. F. PIAZZA	COMPRAVENDITA TITOLI CON.	PAGAM. CERTIF.CONFORMITA'
PREL. SU NS.S.A.	ACCR.DOC.ESTERO	COMM. CERTIF. INTERESSI
INCASS.ADD.PREAUTORIZZ.	VERSAMENTO CONTANTE	RICARICA CARTA PREPAGATA
INCASSO ADD.NON AUT.	DISP. G/CONTO ALTRI	COMM.ISTRUTTORIA VELOCE
INC.TRAMITE P.O.S.	SOTTOSC. TIT/FONDI	EST. PASSAGGIO A PERDITE
ASSEGNI CIRCOLARI	ACCENSIONE ANT/FINAN	INSOLUTO M.A.V.
VER.ASS.BPL STESSA FIL.	ESTINZIONE ANT/FINAN	INCASSO M.A.V.
PAGAMENTO UTENZE	RIMESSE DOC.ESTERO	MAND./REV.TESORERIA-ACCR.
VER.ASS.BPL ALTRA FILIALE	PREL.SU ALTRI S.A.	MAND./REV.TESORERIA-ADD.
ASSEGNO	CARNET ASSEGNI	MOVIMENTO SOFFERENZA
CEDOLE/DIVIDENDI	COMM. SPESE TITOLI	PAGATO ESITO ELETTR.ASS.
VER.ASS.CIRC.EM. DA BPL	COMM. SPESE ESTERO	PAGAMENTO PEDAGGI
RIMBORSO FINANZIAMENTO	PREL.SU ATM ESTERO	EFFETTI RICHIAMATI S.B.F.
VER.ASS.CIRCOLARI	ADDEBITO M.A.V.	EFFETTI RITIRATI ALTRI
COMMISSIONI	E.C. CARTASI	RIMBORSO QUOTE FONDI
INTERESSI/COMPETENZA	E.C. BANKAMERICARD	RICHIAMO RIBA/DIPA
IMPOSTE E TASSE	E.C. AMERICAN EXPRESS	EFF. RICH. SCONTO
CASSETTE SICUREZZA	E.C. DINERS	RIMBORSO TASSE
SP.GEST/AMM.DEP.TITOLI	CASELLE BANCARIE	RIMBORSO UTENZE
VER.ASS.ESTERO/ALTRE MAT.	MATURAZIONE EFFETTI SBF	BOLLETTA TELEFONICA
I/P. DOCUMENTI ITALIA	EROG.FINANZ.DIVERSI	TELEPASS FAMILY
VS.DISPOSIZIONE	RESTO SU VERSAMENTO	SOTT.NE POLIZZE ARCA
EMOLUMENTI	BONIFICO DA/PER ESTERO	VERSAMENTO ASS. SU PIAZZA
DIVISA	DISP.G/CONTO ALTRI-ACCR.	VER.ASS.SU P.NS STESSO SP
ACCR.RI.BA.	DISP.G/CONTO ALTRI-ADDEB.	VER.ASS.SU P.NS.ALTRO SP
EFFETTI RITIRATI	PREMIO ASSICURATIVO	VER.ASS.CIRC.ALTRE BANCHE
EFFETTI RICHIAMATI	RECUPERO BOLLI	VERSAMENTO ASS. F. PIAZZA
DISP. G/CONTO NS.	ESTINZ. CERT. DEPOSITO	VERSAMENTO CONTANTE
INSOLUTO RI.BA	EMISS. CERT. DEPOSITO	RESTO SU VERSAMENTO
DISP.EMOLUMENTI	CAPITAL GAIN	DISP.DI GIRO DI CASH POOL
EFF.INSOL O PROTES	CANONE P.O.S.	INSOLUTO/STORNO SDD
ADDEBITO DOC.ESTERO	DELEGA UNICA	INSOLUTO MAV
E.C. CARTA DI CREDITO	PAGAM. FATTURA ENEL	RIMB.TITOLI E/O FONDI COM
MANDATO DI PAGAM.	PAGAMENTO FATTURA BANCA	BONIFICO DALL'ESTERO
BONIFICO	BOLLETTA GAS/ACQUA	BONIFICO SULL'ESTERO
EMISS.ASSEGNI TRAENZA	EFF.INSOLUTI S.B.F.	INC. BOLLETTINO BANCARIO
PAGAMENTI DIVERSI	EFF.INSOL.SCONTO	PAGAM.BOLLETTINO BANCARIO
PRELEVAMENTO	IMPOSTE/TASSE NEGOZ.TIT.	BONIFICO ONERI DEDUCIBILI
ADD.CREDOC	VS.DISP.NE PREV.COMPL.RE	
ASS.INSOL./PROTEST.	PAGAM. FATTURA ACEA	
RICAVO EFFETTI	PAGAM. FATTURA ENI	
ASSEGNO/VAGLIA IRREGOLARE	ACC.NE PARTITA DI VINCOLO	
REVERSALE	EST.NE PARTITA DI VINCOLO	
SALDO	INTER. PARTITA DI VINCOLO	
SCONTO EFFETTI	COMM.RICH. EC A SPORTELLO	
COMPETENZE SCONTO	IMPAG.1 PRESENTAZIONE	

Altro

Tasso di Mora: tasso d'interesse applicato in caso di mancato pagamento degli interessi divenuti esigibili, pari al:

- tasso previsto in caso di extra fido per i rapporti affidati;
- tasso di sconfinamento in assenza di fido, per quelli non affidati;

Commissione per il ritorno di assegni impagati:		
- protestati	%	2,00 (min € 7,75 – max € 25,00)
- insoluti e richiamati	€	7,75
Valute di addebito in conto corrente per ritorni:		
- effetti e documenti		giorno di scadenza
- assegni		giorno di negoziazione
Assegni in euro negoziati all'estero (tratti su c/c ordinario):		
- assegni circolari		esenti
- assegni bancari tratti su c/correnti ordinari a mezzo stanza		esenti
Check Truncation:		
- commissioni e recuperi di spese su segnalazioni	€	7,75
Commissione per messaggio in rete su ciascun assegno insoluto di c/c	€	10,00
Imposta di bollo su moduli assegni rilasciati in forma libera	€	1,50
Valute Prelevamenti mezzo assegno bancario		data emissione assegno
Valute Versamenti:		
- contante a sportello/sportello automatico self	gg	stesso giorno
- assegni stessa filiale	gg	stesso giorno
- assegni altra filiale	gg	stesso giorno
- assegni bancari esigibili su piazza altre banche	gg	3
- assegni bancari esigibili fuori piazza altre banche	gg	3
- assegni circolari altre banche	gg	1
- vaglia postali	gg	1
- assegni esteri	gg	8

Per tutte le altre operazioni/servizi estemporanei richiedibili dalla clientela presso gli sportelli o tramite qualsiasi altro strumento di comunicazione (fax, tel., ecc.), si rinvia al Foglio Informativo dei Servizi Diversi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca provvederà a chiudere il rapporto contrattuale entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del cliente.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento.

n° 12 giorni lavorativi dalla ricezione dell'autorizzazione del consumatore.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, inviandolo all'Ufficio Reclami della Banca Popolare del Lazio - Via Martiri delle Fosse Ardeatine, 9 – 00049 - Velletri (RM) – bplazio@bplazio.it – ufficio.reclami@pec.bplazio.it, che provvederà a rispondere entro 60 giorni.

Per i servizi di pagamento la Banca deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non

superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

· Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi presso gli sportelli di Blu Banca .

Se sorge una controversia con la Banca/Intermediario, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca/Intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi a:

· Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, telefono 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it, oppure rivolgersi presso gli sportelli di Blu Banca .

Contestazioni per operazioni non autorizzate

Nel caso in cui il Cliente viene a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata, il disconoscimento va inoltrato inviando una e-mail al seguente indirizzo: disconoscimenti@bplazio.it utilizzando il modulo ""OPERAZIONI DI PAGAMENTO OGGETTO DI DISCONOSCIMENTO"" disponibile al sito <https://www.blubanca.it/disconoscimento-operazioni-non-autorizzate/>

Tra le operazioni di pagamento rientrano:

- Operazioni eseguite con carte di debito, carte di credito e carte prepagate (Prelievi ATM, Operazioni POS presso esercenti, Pagamenti e-commerce);
- Operazioni di Bonifico, anche eseguiti tramite canale di Internet Banking;
- Addebito "Sepa Direct Debit" (SDD).

Per ogni informazione sulle modalità di disconoscimento e sui diritti della clientela si prega di fare riferimento alla "Guida al disconoscimento delle operazioni non autorizzate" disponibile al sito <https://www.blubanca.it/disconoscimento-operazioni-non-autorizzate/>

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non - SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata

Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente (sconfinamento in assenza di fido).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso di Cambio Applicato	In assenza di una quotazione ufficiale i cambi per le operazioni in divisa vengono aggiornati dal nostro sistema informativo nel corso della giornata (fonte Telekurs). Il cambio applicabile alle operazioni viene fornito dal personale della filiale previa semplice richiesta. Per acquisto e vendita a pronti di valuta estera e compravendita di mezzi di pagamento sul cambio base vengono applicati gli scarti espressi in percentuale.
Tasso di Mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento degli interessi debitori contabilizzati al 31.12., divenuti esigibili dal 1 marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usuraio e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel conto e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.